

Zápis z 2. jednání pracovní skupiny č. 4 – Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 22. 5. 2025
Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín
Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 1,5 hod.

Program jednání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- jsou připraveny vytištěné Katalogy poskytovatelů sociálních služeb – Průvodce sociálními (a souvisejícími) službami ve Zlíně, duben 2025
- Podpora kapacit pečovatelských služeb a jejich zařazení do dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje – městu Zlínu byla nabídnuta možnost podpory kapacit pečovatelských služeb za podmínky, že ji finančně podpoří. Město Zlín tuto nabídku reflektovalo a bude mít na svém území více úvazků pečovatelské služby. A to konkrétně Charita Zlín a Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín. K rozšíření kapacit dojde od 1. 7. 2025 (Charita Zlín 3, ČČK 1 úvazek)
- Další důležitá data:
 - 10. 6. 2025 – se na náměstí Míru uskuteční akce „I senioři umí žít naplno“, opět se představí se svým programem zpěváci ze smíšeného pěveckého sboru Zlínského klubu seniorů Kvítková, členové mužského pěveckého sboru Mužáci Zlín a tentokrát i nově folklórní soubor Vonica 80. Na závěr vystoupí pozvaný host, zlínský rodák Standa Hložek s kapelou SH band.
 - 23. 9. 2025 – divadlo pro seniory – představení Babička, od 10:00 hodin v Městském divadle Zlín, představení je pro seniory zdarma, bude předáno ocenění Zasloužilý senior
 - 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlíňští andělé
 - od 1. 1. 2026 – se připravuje Zákon o podpoře v bydlení – v současné době probíhá jeho schválení v Senátu, město Zlín by mělo být kontaktním místem pro další ORP a to Luhačovice, Otrokovice, Valašské Klobouky, Vizovice a Zlín. Podrobnosti zatím nejsou známy.

statutární město Zlín, Vojtěch Volf:

- přivítal všechny členy pracovní skupiny
- hovořil o problémech osob bez přístřeší, reagují na podněty od občanů, řeší se tyto problémy na RMZ opakovaně
- organizace nebo občané se mohou kdykoli obrátit na pana náměstka

- pan náměstek chce obnovit setkání pracovní skupiny pro bezdomovectví – asistentka pana náměstka zašle pozvánku na jednání – pan Pikna by toto obnovení pracovní skupiny přivítal, viděl toto setkání jako smysluplné

Dotaz na pana náměstka: Nábytková banka ve Zlíně?

Odpověď: řeší se, za jakých podmínek by šla zřídit u Technických služeb – pravděpodobně buňka u sběrného dvoru, ještě neví, jak by to udělali, snaží se to vymyslet. Bylo by dobré, že by si zájemci mohli vzít vybavení.

Oblastní spolek ČČK Zlín, Mgr. Pavlína Štachová, Bc. Simona Mokrošová:

- denní centrum s počasím se klientela menší
- azylové zařízení 1 volné místo
- denní centrum – více se objevuje plíseň
- z projektu ITI připravují vybudování nového zařízení azylového zařízení, zvýší se komfort služby pro klienty, zaměstnance a dojde k navýšení kapacity a vyčlenění i kapacity pro ženy.

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. – Terénní asistenční služba Zlín, Mgr. Odeťa Koňářiková:

- velmi často pomáhají v rodinách, kde se setkávají s rodiči alkoholiky, závislé a s dluhy.

Společnost Podané ruce, o.p.s., Mgr. Jakub Mořický:

- doléčovací centrum s lidmi po léčbě závislosti 10 lůžek, ambulantní část, tam dochází klienti z přirozeného prostředí
- řeší situaci s rekonstrukcí prostor kontaktního centra, nové dočasné prostory asi na Kamenné
- terénní služba si prostor najde.

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- hledají nové pracovníky, musí být vzdělání – je to problém, sociální vzdělání, psychologie, minimální vzdělání VOŠ
- klienti se zlobí, že začínají být omezováni v délce a četnosti volání, hovory přepojuje i linka 155 a 112 hovory
- hodně řeší problematiku sebepoškozování a suicidální stavy
- z linky SOS nemůžou volat na zmeškané hovory
- 31. 5. 2025 10 -18 hodin na dětském filmovém festivalu budou moci propagovat službu, dále pak 1. 6. 2025 budou moci tuto službu propagovat v terénu
- nový videospot České asociace pracovišť linek důvěry, upozorňující na důležitost duševní podpory a na možnost anonymní odborné pomoci prostřednictvím linek důvěry.

Jedná se o odborná pracoviště (§ 55 TKP, Zákon o SSL), která poskytují distanční krizovou pomoc.

Na realizaci spotu se podílela většina linek důvěry z celé ČR. Linka SOS Zlín, p.o. je aktivním členem asociace (<https://www.capld.cz/>) od roku 2017.

- odkaz <https://www.youtube.com/watch?v=EquG805QN0g>

Charita Otrokovice, Martin Pikna:

- budou slavit 30 let asi v půlce září
- kapacita azylového domu je plná, aktivizace klientů se hezky rozjíždí.

Charita Otrokovice, Mgr. Monika Macurová:

- dluhové poradenství – kapacita je posílena o půl úvazku, ve Zlíně je kapacita poradny 2 úvazky
- hodně se zabývají osobními bankroty, oddlužením.

Romodrom o.p.s., Mgr. Adéla Suhradová, Mgr. Ivana Chrástková:

- pomáhají klientům hledat uplatnění na trhu práce
- nové mají registrovanou sociální službu – linka Prison, když vězení ovlivní i vás, volá se dle běžného tarifu operátora volajícího, tel.: 770 330 035, provoz linky 9 – 21 hodin, email: linka.prison@romodrom.cz

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Irena Seifertová:

- náplní práce je veřejné opatrovnictví, dále zastává pozici poradce pro národnostní menšiny a romského kurátora – ve Zlíně je situace stabilizovaná
- na oddělení sociální práce je celkem 96 opatrovanců
- nově pomáhají i při vydávání průkazu Senior taxi.

Odbor sociálních věcí MMZ, středisko terénní sociální práce, Mgr. Pavla Nevjelíková:

- v pracovní skupině hlavně čerpají náměty pro možnou spolupráci neziskových organizací a opatrovanců.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prorodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, je nutno si hlídat termíny nebo nahlásit emailovou adresu a bude jim zasláno avízo o vyhlášené výzvě
- byly schváleny dotace ze Sociálního fondu programu C
- všechny dotace z prorodinného fondu byly taktéž schváleny.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

- proběhla obhajoba specifík sociálních služeb
- specifika obhajovalo 5 organizací s 8 službami, u žádné organizace nedošlo k vyřazení ze Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje.

Doplnění z emailové komunikace:**Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:**

- Nadále probíhá vyvažování managementu (slučování oddělení), přesun zaměstnanců a ruší se neobsazená místa, dále racionalizace pobočkové sítě ÚP ČR (ve ZK se ruší tyto kontaktní pracoviště úřadu – již bylo zrušeno pracoviště v Bojkovicích, od 6/2025 se ruší pracoviště v Holešově, Karolince, Slavičíně; v 9/2025 pak v Rožnově p Radhoštěm). Klienti mohou jít vyřizovat své záležitosti v oblasti nezaměstnanosti i nepojistných sociálních dávek na zbylá pracoviště v kraji. Nejlépe však z Bojkovic do UB, z Holešova do KM nebo Bystřice p Hostýnem, z Karolinky do VS, ze Slavičína do ValKlob, z Rožnova p Radhoštěm do Valašského Meziříčí.
- Nadále probíhá digitalizace úřadu jak v oblasti zaměstnanosti tak nepojistných sociálních dávek. Možnost podávat žádosti z pohodlí domova prostřednictvím PC (aplikace Jenda přes webové rozhraní na stránkách ÚP ČR), nebo v nejbližší době i přes mobilní aplikaci (Jenda v mobilních telefonech). Lze i asistovaným podáním přímo u pracovníka úřadu nebo prostřednictvím vybraných poboček České pošty. Do

budoucná nebude možné přes papírové tiskopisy. K dispozici klientům jsou i Call centra, voice boty nebo chat boty.

- Od 5/2025 úpravy rodičovského příspěvku, od 7/2025 navýšení minimální měsíční výše čerpání – omezení doby pobytu dítěte v předškolním zařízení z 92 h na 120 h, vypouští se úprava omezení docházky u zdravotně postižených dětí (dříve bylo maximálně 6 h).
- Od 5/2025 přešla z MPSV ČR agenda Dětských skupin a nově Sousedských dětských skupin na ÚP ČR (tj. příspěvek na provoz, registrace, oprávnění, kontroly,...)
- Od 10/2025 – superdávka (= Dávka státní sociální pomoci), která bude zahrnovat stávající 4 dávky - Příspěvek na živobytí, Příspěvek na bydlení, Doplatek na bydlení a Přídavek na dítě. Tato nová dávka bude zahrnovat část na Bydlení, Živobytí, Péči o dítě, Pracovní bonus. Zatím nejsou zaměstnanci proškoleni, není k dispozici aplikace pro zpracování, formální kontrolní kalkulačka nároku pro klienty, bude se tvořit metodika k této nové dávce.
- Předběžně nově na ÚP ČR v agendě státní sociální pomoci od 9/2026 Dávka pro studující rodiče (hlídačkovné), od 9/2027 Příspěvek na vysokoškolské studium (nyní řeší VŠ prostřednictvím sociálního stipendia)
- Termín převodu agendy Příspěvku na péči a Dávek pro osoby se zdravotním postižením z ÚP ČR na ČSSZ je stanoven na 4/2026. Bližší info nemáme, nic se v této věci neděje.
- Ve sněmovně by se mělo v 6/2025 řešit stále odkládané zvýšení PnP a novela zákona o sociálních službách (není vůle a politická shoda navýšit I. a II. stupeň; pan ministr navrhl opět zvýšit jen IV. st. závislosti ze stávajících Kč 27 tisíc/měs o cca o 11,5 tisíc/měs u osob/rodin využívající službu Osobní asistence). Další jednání sněmovny asi již do voleb nebude.
- Nově např. po individuálním posouzení nároku přiznání PnP i občanům, kteří dříve pracovali ve SR, tam hradili i sociální pojištění a mají nyní důchod vyplácen ze Slovenska. Vrátili se na území ČR a potřebují pomoc jiné osoby či služby. Nově možnost např. zrychleného řízení přiznání PnP u osob v terminálním stádiu onemocnění (po doložení potvrzení od lékaře přiznání PnP ve III. stupni závislosti na období 1 roku). Nově digitalizace celé této agendy.
- Testuje se posuzování nároku u osob z Ukrajiny (má řešit od 7/2025 ČSSZ v období 1 roku; posuzují přímo odborní nelékařští zdravotní pracovníci Institutu posuzování zdravotního stavu, kteří si mají provádět i sociální šetření); možnost následně navýšení základní částky Humanitární dávky z důvodu zdravotního stavu. Řeší se vpuštění občanů do systému českých dávek, zatím upraveno jen prostřednictvím Lex Ukrajina.
- Výměna průkazů OZP v roce 2025 (cca 160 tisíc), hlídat si platnost – 2 řešení, buď jen výměna průkazu (je platné posouzení zdravotního stavu) nebo bude nutno nově požádat o průkaz OZP a projít celým řízením včetně nového posouzení zdravotního stavu. Nutno řešit cca 3 měsíce před koncem platnosti (generuje se lidem automatické info sdělení). Hlídat si zrušená pracoviště – nutno jít pak na jiné. Nyní vyměněno asi 23 tisíc, začíná se najíždět na exponované měsíce.
- Na trhu se objevila nová zvláštní pomůcka pro OZP (zrakové postižení) – vesta Biped Noa. Čekáme na stanovisko MPSV ČR, máme za to, že bude možno zařadit do kategorie Elektronická orientační pomůcka pro zrakově postižené a hluchoslepe

5. Termín dalšího jednání PS: 25. 9. 2025 ve 14:00 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 17. 6. 2025