

Zápis z 2. jednání pracovní skupiny č. 3 – Osoby se zdravotním postižením

Datum: 22. 5. 2025
Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín
Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny
Délka trvání jednání: 2 hod.

Program jednání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Andělé stromu života p.s., Mgr. Lenka Košťálová, Bc. Markéta Svobodová:

- mají 40 pracovníků v přímé péči, nemají přesně určeno, kolik pracovníků má úvazky na jaké území, spíše řeší požadavky klientů a vzdálenost.

Tyfloservis, o.p.s., Mgr. Petr Mach:

- hledají zájemce o zaměstnání v organizaci – proběhlo již třetí výběrové řízení – nebylo úspěšné
- řeší hodně prostorové orientace u klientů
- jednání MPSV a Zlínský kraj – zatím se neví, jak přejdou do sítě ZK nebo jestli zůstanou v síti MPSV
- budou nové volby vedení Tyfloservisu
- klienti jsou nervózní z výměny průkazů TP a ZTP.

ADRA, dobrovolnické centrum, Mgr. Jarmila Vodičková:

- pomáhají hledat organizacím dobrovolníky
- v současné době mají asi 50 dobrovolníků, ale ubývají, většinou jsou to občané nad 50 let, studenti moc ne
- mají smlouvy s organizacemi a nemocnicí, chtěli by i zkusit firemní dobrovolnictví.

Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., Mgr. Jana Jarošáková:

- sociální rehabilitace Horizont Zlín, plný stav, začínají se vracet covidové věci
- spolupracují se školami – Gymnázium Zlín – studenti pomáhají jako dobrovolníci
- kolegyně se často účastní workshopů.

NADĚJE, pobočka Otrokovice, Bc. Veronika Churá:

- provozují chráněné bydlení Vizovice
- kapacita 4 klienti a kapacita je plná
- v evidenci je velké množství zájemců
- personální krize pomalu přichází
- nově se dozvěděli, že terénní zdravotní služby už prý nemůžou chystat léky.

Alzheimer Home Zlín, Bc. Kateřina Kupčíková:

- taky proběhly personální změny
- v zařízení proběhla inspekce v sociálních službách
- zdravotní sestry – problém, že jsou praktické sestry a potřebují všeobecné sestry
- hledají vrchní sestru – už dlouhodobě hledají
- snaží se navázat i kontakty se stacionáři, aby doporučili zařízení klientům
- hodně se zabývají paliativou, mají hodně klientů, kteří již potřebují paliativní péči.

Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s, Bc. Svatava Zycháčková, Dis:

- mají plný personální stav, hodně pomáhají ve výměně kartiček ZTP
- pořádají setkání, chodí i do zařízení s pomocí s údržbou sluchadel
- prošli veřejnosprávní kontrolou
- nemají euroklíče – dlouhodobý výpadek, poptávka se zvyšuje
- proběhlo mistrovství světa neslyšících.

NADĚJE, pobočka Zlín, Bc. Vendula Dostálová:

- sociální rehabilitace funguje dobře
- mají uzavřeno 60 klientských smluv v dílnách
- proběhla soutěž v badmintonu
- bude probíhat sportovní soustředění ve Skleníkách ve Spytihněvi – zúčastní se jej všichni sportovci z Naděje Zlín.

Podané ruce – osobní asistence, Mgr. Zuzana Lefan:

- nově budou mít i cílovou skupinu dětí
- rozvoj sociální služby o 4 úvazky, všechny úvazky budou ve prospěch území Zlína.

Odbor sociálních věcí MMZ, oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- oddělení je veřejným opatrovníkem u 96 osob a další jsou na čekací době
- dlouhodobě je jedna pracovnice v pracovní neschopnosti
- konečně budou mít novou pracovníci – vybrali ji až po 2 výběrových řízeních.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Pavla Nevjelíková, garantka projektu Podpora sociální práce v obci s rozšířenou působností Zlín:

- v pracovní skupině hlavně čerpají náměty pro možnou spolupráci neziskových organizací a opatrovanců
- nejvíce spolupracují se skupinou seniorů – konkrétně osamělých seniorů.

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:

- Nadále probíhá vyvažování managementu (slučování oddělení), přesun zaměstnanců a ruší se neobsazená místa, dále racionalizace pobočkové sítě ÚP ČR (ve ZK se ruší tyto kontaktní pracoviště úřadu – již bylo zrušeno pracoviště v Bojkovicích, od 6/2025 se ruší pracoviště v Holešově, Karolince, Slavičíně; v 9/2025 pak v Rožnově p Radhoštěm). Klienti mohou jít vyřizovat své záležitosti v oblasti nezaměstnanosti i nepojistných sociálních dávek na zbylá pracoviště v kraji. Nejlépe však z Bojkovic do UB, z Holešova do KM nebo Bystřice p Hostýnem, z Karolinky do VS, ze Slavičína do ValKlob, z Rožnova p Radhoštěm do Valašského Meziříčí.
- Nadále probíhá digitalizace úřadu jak v oblasti zaměstnanosti tak nepojistných sociálních dávek. Možnost podávat žádosti z pohodlí domova prostřednictvím PC (aplikace Jenda přes webové rozhraní na stránkách ÚP ČR), nebo v nejbližší době i přes mobilní aplikaci (Jenda v mobilních telefonech). Lze i asistovaným podáním

přímo u pracovníka úřadu nebo prostřednictvím vybraných poboček České pošty. Do budoucna nebude možné přes papírové tiskopisy. K dispozici klientům jsou i Call centra, voice boty nebo chat boty.

- Od 5/2025 úpravy rodičovského příspěvku, od 7/2025 navýšení minimální měsíční výše čerpání – omezení doby pobytu dítěte v předškolním zařízení z 92 h na 120 h, vypouští se úprava omezení docházky u zdravotně postižených dětí (dříve bylo maximálně 6 h).
- Od 5/2025 přešla z MPSV ČR agenda Dětských skupin a nově Sousedských dětských skupin na ÚP ČR (tj. příspěvek na provoz, registrace, oprávnění, kontroly,...)
- Od 10/2025 – superdávka (= Dávka státní sociální pomoci), která bude zahrnovat stávající 4 dávky - Příspěvek na živobytí, Příspěvek na bydlení, Doplatek na bydlení a Přídavek na dítě. Tato nová dávka bude zahrnovat část na Bydlení, Živobytí, Péči o dítě, Pracovní bonus. Zatím nejsou zaměstnanci proškoleni, není k dispozici aplikace pro zpracování, formální kontrolní kalkulačka nároku pro klienty, bude se tvořit metodika k této nové dávce.
- Předběžně nově na ÚP ČR v agendě státní sociální pomoci od 9/2026 Dávka pro studující rodiče (hlídačkovné), od 9/2027 Příspěvek na vysokoškolské studium (nyní řeší VŠ prostřednictvím sociálního stipendia)
- Termín převodu agendy Příspěvku na péči a Dávek pro osoby se zdravotním postižením z ÚP ČR na ČSSZ je stanoven na 4/2026. Bližší info nemáme, nic se v této věci neděje.
- Ve sněmovně by se mělo v 6/2025 řešit stále odkládané zvýšení PnP a novela zákona o sociálních službách (není vůle a politická shoda navýšit I. a II. stupeň; pan ministr navrhl opět zvýšit jen IV. st. závislosti ze stávajících Kč 27 tisíc/měs o cca o 11,5 tisíc/měs u osob/rodin využívající službu Osobní asistence). Další jednání sněmovny asi již do voleb nebude.
- Nově např. po individuálním posouzení nároku přiznání PnP i občanům, kteří dříve pracovali ve SR, tam hradili i sociální pojištění a mají nyní důchod vyplácen ze Slovenska. Vrátili se na území ČR a potřebují pomoc jiné osoby či služby. Nově možnost např. zrychleného řízení přiznání PnP u osob v terminálním stádiu onemocnění (po doložení potvrzení od lékaře přiznání PnP ve III. stupni závislosti na období 1 roku). Nově digitalizace celé této agendy.
- Testuje se posuzování nároku u osob z Ukrajiny (má řešit od 7/2025 ČSSZ v období 1 roku; posuzují přímo odborní nelékařští zdravotní pracovníci Institutu posuzování zdravotního stavu, kteří si mají provádět i sociální šetření); možnost následně navýšení základní částky Humanitární dávky z důvodu zdravotního stavu. Řeší se vpuštění občanů do systému českých dávek, zatím upraveno jen prostřednictvím Lex Ukrajina.
- Výměna průkazů OZP v roce 2025 (cca 160 tisíc), hlídat si platnost – 2 řešení, buď jen výměna průkazu (je platné posouzení zdravotního stavu) nebo bude nutno nově požádat o průkaz OZP a projít celým řízením včetně nového posouzení zdravotního stavu. Nutno řešit cca 3 měsíce před koncem platnosti (generuje se lidem automatické info sdělení). Hlídat si zrušená pracoviště – nutno jít pak na jiné. Nyní vyměněno asi 23 tisíc, začíná se najíždět na exponované měsíce.
- Na trhu se objevila nová zvláštní pomůcka pro OZP (zrakové postižení) – vesta Biped Noa. Čekáme na stanovisko MPSV ČR, máme za to, že bude možno zařadit do kategorie Elektronická orientační pomůcka pro zrakově postižené a hluchoslepé. Cena cca 195 tisíc.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- jsou připraveny vytištěné Katalogy poskytovatelů sociálních služeb – Průvodce sociálními (a souvisejícími) službami ve Zlíně, duben 2025

- nově se zavádí služba Senior taxi ve Zlíně
Příjem elektronických žádostí byl zahájen od **30. 4. 2025** přes Portál občana, kde je formulář **Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI**
Následně, od **6. 5. 2025**, si můžete průkaz SENIOR TAXI vyzvednout na Odboru sociálních věcí, tř. T. Bati 3792, Zlín v **III. etáži**.
Druhou možností je, že od 6. 5. 2025 se mohou občané dostavit na Odbor sociálních věcí osobně a zde s nimi bude Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI vyplněna a obratem jim bude vydán i průkaz v **I. etáži**.
Vždy je nutné se prokázat občanským průkazem, v případě osob se zdravotním postižením i průkazem ZTP nebo ZTP/P.

Provoz SENIOR TAXI bude zahájen 2. 6. 2025.

1. Jaké podmínky musí žadatel o průkaz SENIOR TAXI splňovat:

trvalé bydliště na území města Zlína (+ místní části – Kudlov, Jaroslavice, Klečůvka, Kostelec, Lhotka, Chlum, Louky, Lužkovice, Prštné, Salaš, Malenovice, Mladcová, Příluky, Štípa, Velíková)

věk 75+ (je nutné předložit občanský průkaz) nebo držitel průkazu ZTP či ZTP/P bez omezení věku (nutné předložit průkaz ZTP nebo ZTP/P)

2. Jak podat Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI:

elektronicky od **30. 4. 2025**

osobně na Odboru sociálních věcí tř. T. Bati 3792, Zlín (budova Okresní správy sociálního zabezpečení) od **6. 5. 2025**

prostřednictvím svého zástupce na základě plné moci, a to elektronicky od **30. 4. 2025** či osobně od **6. 5. 2025**

3. Kdo přijímá žádosti a vydává průkaz SENIOR TAXI:

Odbor sociálních věcí Magistrátu města Zlína, tř. T. Bati 3792, Zlín (budova Okresní správy sociálního zabezpečení)

průkaz, o který bylo zažádáno elektronicky, bude k vyzvednutí ve **III. etáži**

průkaz, o který si občan přijde požádat osobně, bude vydán téhož dne v **I. etáži**

a to v úředních hodinách: PO a ST 08:00 - 17:00 hod., ÚT, ČT, PÁ 08:00 - 13:00 hod.

4. Jak často je možné SENIOR TAXI využívat:

4 jízdy měsíčně (1 jízda = jízda jedním směrem), na základě předložení průkazu SENIOR TAXI

5. V jakém čase bude SENIOR TAXI k dispozici:

v pracovní dny od 6:00 hod. do 20:00 hod.

ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle, státní svátky) od 6:30 hod. do 12:00 hod.

6. Jak si SENIOR TAXI objednat:

24 hod předem na čísle **770 130 333 (dispečink SENIOR TAXI)**

sdělit, že se jedná o jízdu v rámci SENIOR TAXI, nahlásit číslo průkazu, cílovou adresu a čas přepravy (případně včetně zpáteční cesty)

čekat v domluvený čas na domluveném místě

7. Jaké doklady je nutné mít sebou při využití služby SENIOR TAXI

průkaz SENIOR TAXI (v případě nepředložení průkazu nelze osobu přepravit)

8. Jakou částku bude hradit senior nebo držitel průkazu ZTP či ZTP/P za SENIOR TAXI:

cena za jízdu jedním směrem je 40 Kč, zbylou částku dopravci hradí město Zlín
doprovod 1 osoba zdarma

9. Jaké pomůcky lze přepravovat v rámci SENIOR TAXI:

mechanický invalidní vozík (Provozovatel poskytuje základní asistenci - složí, vyloží vozík, přistaví k autu. Nepřenáší imobilního uživatele z vozíku do auta a nazpátek, toto musí v případě potřeby zajistit doprovod.), chodítko, francouzské hole, berle, apod., vodícího psa

10. Kdy nelze SENIOR TAXI využít:

občan nepředloží průkaz SENIOR TAXI

řidič usoudí, že oprávněná osoba či její doprovod je nezpůsobilý přepravy (opilost, znečištěný oděv ...)

Kontakt na Odbor sociálních věcí:

Jana Ševčíková, 577 630 801, Jana Bučková, 577 630 803

- Podpora kapacit pečovatelských služeb a jejich zařazení do dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje – městu Zlínu byla nabídnuta možnost podpory kapacit pečovatelských služeb za podmínky, že ji finančně podpoří. Město Zlín tuto nabídku reflektovalo a bude mít na svém území více úvazků pečovatelské služby. A to konkrétně Charita Zlín a Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín. K rozšíření kapacit dojde od 1. 7. 2025 (Charita Zlín 3, ČČK 1 úvazek)
- Další důležitá data:
 - 10. 6. 2025 – se na náměstí Míru uskuteční akce „I senioři umí žít naplno“, opět se představí se svým programem zpěváci ze smíšeného pěveckého sboru Zlínského klubu seniorů Kvítková, členové mužského pěveckého sboru Mužáci Zlín a tentokrát i nově folklórní soubor Vonica 80. Na závěr vystoupí pozvaný host, zlínský rodák Standa Hložek s kapelou SH band.
 - 23. 9. 2025 – divadlo pro seniory – představení Babička, od 10:00 hodin v Městském divadle Zlín, představení je pro seniory zdarma, bude předáno ocenění Zasloužilý senior
 - 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlínští andělé
 - od 1. 1. 2026 – se připravuje Zákon o podpoře v bydlení – v současné době probíhá jeho schválení v Senátu, město Zlín by mělo být kontaktním místem pro další ORP a to Luhačovice, Otrokovice, Valašské Klobouky, Vizovice a Zlín. Podrobnosti zatím nejsou známy.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prorodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, je nutno si hlídat termíny nebo nahlásit emailovou adresu a bude jim zasláno avízo o vyhlášené výzvě
- byly schváleny dotace ze Sociálního fondu programu C
- všechny dotace z prorodinného fondu byly taktéž schváleny.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

- proběhla obhajoba specifik sociálních služeb
- specifika obhajovalo 5 organizací s 8 službami, u žádné organizace nedošlo k vyřazení ze Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje.

Doplnění z emailové komunikace:

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- zasílám Vám již avizovaný odkaz s krátkou informací pro kolegy ze SSL - napříč pracovními skupinami
- dovoluujeme si Vám představit nový videospot České asociace pracovišť linek důvěry, upozorňující na důležitost duševní podpory a na možnost anonymní odborné pomoci prostřednictvím linek důvěry.

Jedná se o odborná pracoviště (§ 55 TKP, Zákon o SSL), která poskytují distanční krizovou pomoc.

Na realizaci spotu se podílela většina linek důvěry z celé ČR. Linka SOS Zlín, p.o. je aktivním členem asociace (<https://www.capld.cz/>) od roku 2017.

- **odkaz** <https://www.youtube.com/watch?v=EquG805QN0g>

5. Termín dalšího jednání PS: 25. 9. 2025 v 10:30 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 10. 6. 2025