

Zápis z 2. jednání pracovní skupiny č. 2 – Senioři

Datum: 22. 5. 2025

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Radana Dundáková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 1,5 hod.

Program jednání:

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Clementas Vizovice, Ing., Bc. Ivana Kleinová:

- mají hodně klientů z celé ČR,
- nejsou schopni kapacitu pokrýt,
- radí klientům dávat žádosti podle místa bydliště.

NADĚJE Zlín, Mgr. Žaneta Zlámalová:

- Denní stacionář – pořád ještě pár volných pracovních míst
- otázka: zda je úvaha více jízd pro senior taxi, aby mohli jezdit i klienti do zařízení do stacionářů – bohužel počet jízd navýšit nelze
- v zařízení registrují problém s neschvalováním příspěvku na péči – mají problém s tím, že si pak klienti nemohou platit službu – problém je na ÚP – klienti čekají ¾ až rok, žádosti se budou podávat jen elektronicky
- v současné době probíhají výběrová řízení na obsazení pracovní pozic – otevření Domova se zvláštním režimem v Malenovicích v roce 2026

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:

- Nadále probíhá vyvažování managementu (slučování oddělení), přesun zaměstnanců a ruší se neobsazená místa, dále racionalizace pobočkové sítě ÚP ČR (ve ZK se ruší tyto kontaktní pracoviště úřadu – již bylo zrušeno pracoviště v Bojkovicích, od 6/2025 se ruší pracoviště v Holešově, Karolince, Slavičíně; v 9/2025 pak v Rožnově p Radhoštěm). Klienti mohou jít vyřizovat své záležitosti v oblasti nezaměstnanosti i nepojistných sociálních dávek na zbylá pracoviště v kraji. Nejlépe však z Bojkovic do UB, z Holešova do KM nebo Bystřice p Hostýnem, z Karolinky do VS, ze Slavičina do ValKlob, z Rožnova p Radhoštěm do Valašského Meziříčí.
- Nadále probíhá digitalizace úřadu jak v oblasti zaměstnanosti tak nepojistných sociálních dávek. Možnost podávat žádosti z pohodlí domova prostřednictvím PC (aplikace Jenda přes webové rozhraní na stránkách ÚP ČR), nebo v nejbližší době i přes mobilní aplikaci (Jenda v mobilních telefonech). Lze i asistovaným podáním přímo u pracovníka úřadu nebo prostřednictvím vybraných poboček České pošty. Do budoucna nebude možné přes papírové tiskopisy. K dispozici klientům jsou i Call centra, voice boty nebo chat boty.
- Od 5/2025 úpravy rodičovského příspěvku, od 7/2025 navýšení minimální měsíční výše čerpání – omezení doby pobytu dítěte v předškolním zařízení z 92 h na 120 h,

vypouští se úprava omezení docházky u zdravotně postižených dětí (dříve bylo maximálně 6 h).

- Od 5/2025 přešla z MPSV ČR agenda Dětských skupin a nově Sousedských dětských skupin na ÚP ČR (tj. příspěvek na provoz, registrace, oprávnění, kontroly,...)
- Od 10/2025 – superdávka (= Dávka státní sociální pomoci), která bude zahrnovat stávající 4 dávky - Příspěvek na živobytí, Příspěvek na bydlení, Doplatek na bydlení a Přídavek na dítě. Tato nová dávka bude zahrnovat část na Bydlení, Živobytí, Péči o dítě, Pracovní bonus. Zatím nejsou zaměstnanci proškoleni, není k dispozici aplikace pro zpracování, formální kontrolní kalkulačka nároku pro klienty, bude se tvořit metodika k této nové dávce.
- Předběžně nově na ÚP ČR v agendě státní sociální pomoci od 9/2026 Dávka pro studující rodiče (hlídačkovné), od 9/2027 Příspěvek na vysokoškolské studium (nyní řeší VŠ prostřednictvím sociálního stipendia)
- Termín převodu agendy Příspěvků na péči a Dávek pro osoby se zdravotním postižením z ÚP ČR na ČSSZ je stanoven na 4/2026. Bližší info nemáme, nic se v této věci neděje.
- Ve sněmovně by se mělo v 6/2025 řešit stále odkládané zvýšení PnP a novela zákona o sociálních službách (není vůle a politická shoda navýšit I. a II. stupeň; pan ministr navrhl opět zvýšit jen IV. st. závislosti ze stávajících Kč 27 tisíc/měs o cca o 11,5 tisíc/měs u osob/rodin využívající službu Osobní asistence). Další jednání sněmovny asi již do voleb nebude.
- Nově např. po individuálním posouzení nároku přiznání PnP i občanům, kteří dříve pracovali ve SR, tam hradili i sociální pojištění a mají nyní důchod vyplácen ze Slovenska. Vrátili se na území ČR a potřebují pomoc jiné osoby či služby. Nově možnost např. zrychleného řízení přiznání PnP u osob v terminálním stádiu onemocnění (po doložení potvrzení od lékaře přiznání PnP ve III. stupni závislosti na období 1 roku). Nově digitalizace celé této agendy.
- Testuje se posuzování nároku u osob z Ukrajiny (má řešit od 7/2025 ČSSZ v období 1 roku; posuzují přímo odborní nelékařští zdravotní pracovníci Institutu posuzování zdravotního stavu, kteří si mají provádět i sociální šetření); možnost následně navýšení základní částky Humanitární dávky z důvodu zdravotního stavu. Řeší se vpuštění občanů do systému českých dávek, zatím upraveno jen prostřednictvím Lex Ukrajina.
- Výměna průkazů OZP v roce 2025 (cca 160 tisíc), hlídat si platnost – 2 řešení, buď jen výměna průkazu (je platné posouzení zdravotního stavu) nebo bude nutno nově požádat o průkaz OZP a projít celým řízením včetně nového posouzení zdravotního stavu. Nutno řešit cca 3 měsíce před koncem platnosti (generuje se lidem automatické info sdělení). Hlídat si zrušená pracoviště – nutno jít pak na jiné. Nyní vyměněno asi 23 tisíc, začíná se najíždět na exponované měsíce.
- Na trhu se objevila nová zvláštní pomůcka pro OZP (zrakově postižení) – vesta Biped Noa. Čekáme na stanovisko MPSV ČR, máme za to, že bude možno zařadit do kategorie Elektronická orientační pomůcka pro zrakově postižené a hluchoslepé. Cena cca 195 tisíc.

Domov pro seniory Lukov, p.o., Bc. Monika Brunová:

- snižovala se kapacita lůžek o 5 míst
- řeší nedostatek personálu – hlavně pečovatelského, hlásí se, ale nejdou přijmout
- zařízení obhajovalo certifikaci Vážka.

Domov pro seniory Burešov, Mgr. Aneta Planetová:

- připravují se na certifikaci nutriční – školí zaměstnance
- nedostatek míst pro zájemce o službu, nejsou ani pečovatelské služby
- připravují se na hry v pétanque.

Andělé stromu života p.s., Bc. Marcel Dvořák:

- nejsou pečovatelské služby – nejsou kapacity, tak nemají klienty kam odkázat, oni nemohou tyto služby poskytnout, nemají kapacity
- tajemníci KSZ a ZP byli vyzváni pro podání žádostí, pokud poskytují služby pro občany města Zlína – odlehčovací službu.

APVV – MO (Agentura pro podporu válečných veteránů), Vladimír Novák, Bc. Lucie Špitzerová:

- představili možnosti pomoci pro válečné veterány, snaží se agenturu propagovat přes komunitní plánování, aby se o nich vědělo a mohli pomáhat válečným veteránům, protože nikde nejsou registrováni – neví se o nich
- Programy sociální – válečný veterán – nejstarší kolem 90 let, neohroženější skupinou jsou Unifor – ve válce v Jugoslávii – neví o nich
- Vojenský fond solidarity – vznikl v roce 2015, Ministerstvo obrany zřídilo a Charita tento fond spravuje – dobrovolné dary z platů vojáku celkem vybráno 42 milionů Kč, v loňském roce 8 mil vyplaceno, jdou cíleně, aby jim pomohli – ne jen pro vojáky, ale i pro příbuzné vojáků
- půjčují zdravotní pomůcky, pomáhají je pořídit
- mají vlastní Síť vojenských nemocnic Praha, Brno, Olomouc
- pobytové sociální zařízení Praha – Vlčí mák, Karlovy Vary
- provozují i sociální lůžka
- další programy jako: nezaopatřené dítě, stavební úpravy, dluhy – může se zprostředkovat oddlužení
- Novodobí váleční veteráni je to až 18,5 tisíc osob, proběhne novela zákona 117 – pokud bude mít člověk 2. stupeň příspěvku na péči a bude válečný veterán, stát mu může doplatit až 25 tisíc
- mají vlastní Vojenský úřad sociálního zabezpečení
- všichni poskytovatelé byli vyzváni, že pokud mají v zařízení nebo znají nějakého válečného veterána, aby zprostředkovali kontakt
- veškeré informace lze najít na stránkách: <https://veterani.mo.gov.cz/>

ABAPO, Ing. Ivo Daněk:

- přijali 4 pracovnice – je složité najít zaměstnance,
- klientů mají plno, když se uvolní kapacita, hned se zaplní
- nově budou poskytovat službu všem cílovým skupinám
- provozují půjčovnu kompenzačních pomůcek – polohovací lůžka.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, okresní organizace Zlín, Jarmila Ferusová:

- zaměřují se na prevenci – pořádají vycházky do přírody, cvičení, plavání pro členy organizace.

Obec Lukov, Stanislava Hudečková:

- přispívají na sociální služby, hodně terénní sociální služby
- v obci mají seniorský klub - připravují výjezd na hrad Lukov a zájezd do Velkých Losin – nic si nepřispívají, mají vše zdarma.

Global Partner sociální služby s.r.o., Karolína Papayová, DiS.:

- Pečovatelská služba – přetlak zájemců o službu
- Osobní asistence – není tak velký tlak, kapacita by se našla
- Sociálně aktivizační služby – není zájem vůbec

- od 1. 6. 2025 přijali nového pracovníka, ale pracovníci na dohodu o provedení práce odcházejí
- žádosti o sociální službu – zaznamenávají neustálý přísun.

Global Partner Péče s.r.o., Mgr. Martina Bednaříková:

- stabilní tým pracovníků
- 3 úvazky jsou určeny pro Zlín
- kapacita plná.

Centrum pro rodinu, SeniorPoint, Ing. Bc. Ivana Mutová:

- pořádají spoustu akcí, nejlepší je navštívit stránky organizace a dle zájmu si vybrat
- upozornila na problematiku digitálních technologií – není problém jen u seniorů, ale i u maminek.

Anděl Strážný, z.ú., Mgr. Jitka Martínková:

- testují nové zařízení – nachází se v poslední fázi testování, v nabídce již mají 4 zařízení
- hledají sociálního pracovníka
- nabízí prezentaci zařízení v prostorách sociálních služeb.

Podané ruce – osobní asistence, Mgr. Zuzana Lefan:

- poptávka převyšuje možnosti organizace, žádostí je hodně
- zapojili se do projektu ZK, celkem budou podpořeny 4 úvazky od 1. 1. 2026 – všechny by chtěli nabídnout na území Zlína.

Odbor sociálních věcí MMZ, Alena Mikešová, DiS., Bc. Kateřina Singerová, terénní sociální pracovnice projektu Podpora sociální práce v obci s rozšířenou působností Zlín:

- hodně řeší seniory bez rodiny v domácnostech
- potýkají se s problémem, že sociální služby mají plné kapacity, nemají možnost službu klientovi nabídnout nebo zprostředkovat.

Charita Zlín, Bc. Bc. Pavlína Benedíková Zahnašová, DiS.:

- charitní pečovatelská služba – potřebují minimálně 2 další úvazky, mají i večerní hodiny, mají i pečovatele muže
- začínají být velké tlaky na službu, personální zajištění služby je stabilní
- začíná se projevovat, že město Zlín má být městem seniorů.

Odbor sociálních věcí MMZ, vedoucí oddělení sociální práce, Mgr. Lenka Pospíšilová:

- v terénu přibývají osamělí senioři, trpí Alzheimerovou nebo alkoholovou demencí
- velmi často nefungující rodina
- přibývá opatrovanců, kde je opatrovníkem SMZ
- oddělení nově vydává průkazy Seniotaxi – zatím vydáno 304, mají možnost si žádost podat elektronicky, ale hodně seniorů chodí osobně

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Radana Dundálková, vedoucí Odboru sociálních věcí:

- jsou připraveny vytištěné Katalogy poskytovatelů sociálních služeb – Průvodce sociálními (a souvisejícími) službami ve Zlíně, duben 2025
- nově se zavádí služba Senior taxi ve Zlíně

Příjem elektronických žádostí byl zahájen od **30. 4. 2025** přes Portál občana, kde je formulář **Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI**

Následně, od **6. 5. 2025**, si můžete průkaz SENIOR TAXI vyzvednout na Odboru sociálních věcí, tř. T. Bati 3792, Zlín v **III. etáži**.

Druhou možností je, že od 6. 5. 2025 se mohou občané dostavit na Odbor sociálních věcí osobně a zde s nimi bude Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI vyplněna a obratem jim bude vydán i průkaz v **I. etáži**.

Vždy je nutné se prokázat občanským průkazem, v případě osob se zdravotním postižením i průkazem ZTP nebo ZTP/P.

Provoz SENIOR TAXI bude zahájen 2. 6. 2025.

1. Jaké podmínky musí žadatel o průkaz SENIOR TAXI splňovat:

trvalé bydliště na území města Zlína (+ místní části – Kudlov, Jaroslavice, Klečůvka, Kostelec, Lhotka, Chlum, Louky, Lužkovice, Prštné, Salaš, Malenovice, Mladcová, Příluky, Štípa, Velíková)

věk 75+ (je nutné předložit občanský průkaz) nebo držitel průkazu ZTP či ZTP/P bez omezení věku (nutné předložit průkaz ZTP nebo ZTP/P)

2. Jak podat Žádost o poskytování služby a vydání průkazu SENIOR TAXI:

elektronicky od **30. 4. 2025**

osobně na Odboru sociálních věcí tř. T. Bati 3792, Zlín (budova Okresní správy sociálního zabezpečení) od **6. 5. 2025**

prostřednictvím svého zástupce na základě plné moci, a to elektronicky od **30. 4. 2025** či osobně od **6. 5. 2025**

3. Kdo přijímá žádosti a vydává průkaz SENIOR TAXI:

Odbor sociálních věcí Magistrátu města Zlína, tř. T. Bati 3792, Zlín (budova Okresní správy sociálního zabezpečení)

průkaz, o který bylo zažádáno elektronicky, bude k vyzvednutí ve **III. etáži**

průkaz, o který si občan přijde požádat osobně, bude vydán téhož dne v **I. etáži**

a to v úředních hodinách: PO a ST 08:00 - 17:00 hod., ÚT, ČT, PÁ 08:00 - 13:00 hod.

4. Jak často je možné SENIOR TAXI využívat:

4 jízdy měsíčně (1 jízda = jízda jedním směrem), na základě předložení průkazu SENIOR TAXI

5. V jakém čase bude SENIOR TAXI k dispozici:

v pracovní dny od 6:00 hod. do 20:00 hod.

ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle, státní svátky) od 6:30 hod. do 12:00 hod.

6. Jak si SENIOR TAXI objednat:

24 hod předem na čísle **770 130 333 (dispečink SENIOR TAXI)**

sdělit, že se jedná o jízdu v rámci SENIOR TAXI, nahlásit číslo průkazu, cílovou adresu a čas přepravy (případně včetně zpáteční cesty)

čekat v domluvený čas na domluveném místě

7. Jaké doklady je nutné mít sebou při využití služby SENIOR TAXI

průkaz SENIOR TAXI (v případě nepředložení průkazu nelze osobu přepravit)

8. Jakou částku bude hradit senior nebo držitel průkazu ZTP či ZTP/P za SENIOR TAXI:

cena za jízdu jedním směrem je 40 Kč, zbylou částku dopravci hradí město Zlín

doprovod 1 osoba zdarma

9. Jaké pomůcky lze přepravovat v rámci SENIOR TAXI:

mechanický invalidní vozík (Provozovatel poskytuje základní asistenci - složí, vyloží vozík, přistaví k autu. Nepřenáší imobilního uživatele z vozíku do auta a nazpátek, toto musí v případě potřeby zajistit doprovod.), chodítko, francouzské hole, berle, apod., vodícího psa

10. Kdy nelze SENIOR TAXI využít:

občan nepředloží průkaz SENIOR TAXI

řidič usoudí, že oprávněná osoba či její doprovod je nezpůsobilý přepravy (opilost, znečištěný oděv ...)

Kontakt na Odbor sociálních věcí:

Jana Ševčíková, 577 630 801, Jana Bučková, 577 630 803

- Podpora kapacit pečovatelských služeb a jejich zařazení do dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje – městu Zlínu byla nabídnuta možnost podpory kapacit pečovatelských služeb za podmínky, že ji finančně podpoří. Město Zlín tuto nabídku reflektovalo a bude mít na svém území více úvazků pečovatelské služby. A to konkrétně Charita Zlín a Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín. K rozšíření kapacit dojde od 1. 7. 2025 (Charita Zlín 3, ČČK 1 úvazek)
- Další důležitá data:
 - 10. 6. 2025 – se na náměstí Míru uskuteční akce „I senioři umí žít naplno“, opět se představí se svým programem zpěváci ze smíšeného pěveckého sboru Zlínského klubu seniorů Kvítková, členové mužského pěveckého sboru Mužáci Zlín a tentokrát i nově folklórní soubor Vonica 80. Na závěr vystoupí pozvaný host, zlínský rodák Standa Hložek s kapelou SH band.
 - 23. 9. 2025 – divadlo pro seniory – představení Babička, od 10:00 hodin v Městském divadle Zlín, představení je pro seniory zdarma, bude předáno ocenění Zasloužilý senior
 - 8. 12. 2025 – vánoční koncert pro neziskové organizace – vystoupí Collegium Antonína Dvořáka – na koncertu budou oceněni Zlínští andělé
 - od 1. 1. 2026 – se připravuje Zákon o podpoře v bydlení – v současné době probíhá jeho schválení v Senátu, město Zlín by mělo být kontaktním místem pro další ORP a to Luhačovice, Otrokovice, Valašské Klobouky, Vizovice a Zlín. Podrobnosti zatím nejsou známy.

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prorodinný
- vyzvala organizace, aby si podávali žádosti, pokud se starají o klienty ze Zlína, je nutno si hlídat termíny nebo nahlásit emailovou adresu a bude jim zasláno avízo o vyhlášené výzvě
- byly schváleny dotace ze Sociálního fondu programu C
- všechny dotace z prorodinného fondu byly taktéž schváleny.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

- proběhla obhajoba specifík sociálních služeb
- specifika obhajovalo 5 organizací s 8 službami, u žádné organizace nedošlo k vyřazení ze Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje.

Doplnění z emailové komunikace:

Linka SOS Zlín, Mgr. Irena Majtnerová:

- zasílám Vám již avizovaný odkaz s krátkou informací pro kolegy ze SSL - napříč pracovními skupinami
- dovoluujeme si Vám představit nový videospot České asociace pracovišť linek důvěry, upozorňující na důležitost duševní podpory a na možnost anonymní odborné pomoci prostřednictvím linek důvěry.

Jedná se o odborná pracoviště (§ 55 TKP, Zákon o SSL), která poskytují distanční krizovou pomoc.

Na realizaci spotu se podílela většina linek důvěry z celé ČR. Linka SOS Zlín, p.o. je aktivním členem asociace (<https://www.capld.cz/>) od roku 2017.

- **odkaz** <https://www.youtube.com/watch?v=EquG805QN0g>

5. Termín dalšího jednání PS: 25. 9. 2025 v 8:30 hodin.

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 10. 6. 2025

