

Zápis z 1. jednání pracovní skupiny č. 2 – Senioři

Datum: 29. 2. 2024

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Radana Dundálková (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ), Bc. Soňa Moravcová (koordinátorka komunitního plánování), členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

Délka trvání jednání: 2 hod.

Program jednání:

1. Prezenze přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných – Bc. S. Moravcová
3. Seznámení s programem jednání – Bc. S. Moravcová
4. Diskuze – informační „kolečko“:

Na části jednání byl přítomen i náměstek primátora Vojtěch Volf (má v gesci oblast sociálních věcí a péče o zdravotně postižené, oblast životního prostředí a zemědělství, oblast bezpečnosti a krizového řízení, oblast IT a eGovernmentu, správu majetkové účasti v kapitálové společnosti Lesy města Zlína, spol. s r.o.). Poděkoval za práci neziskových organizací pro občany města Zlína a dal přítomným členům pracovní skupiny prostor pro dotazy, z dalšího průběhu jednání se z pracovních důvodů omluvil.

statutární město Zlín, Vojtěch Volf, náměstek primátora:

- parkovací místa u Polikliniky ve Zlíně – město Zlín vypsalo veřejnou zakázku na vznik Parkovacího domu Antonínova, což by mohlo problematiku parkování u Polikliniky částečně vyřešit, předmětem je vybudování dvoupodlažní budovy na pozemku města. Dodavatel se smluvně zaváže, že minimálně polovinu parkovacích míst pro veřejnost a druhou polovinu může využít pro abonenty.
- senior taxi – při jednání Rady města Zlína není jednotný názor, zda taxi zavést, většinová shoda není, spíše jsou radní nakloněni variantě, že MHD bude pro seniory od určitého věku zdarma, musí tuto variantu probrat na valné hromadě Dopravního podniku, protože problematika se týká i města Otrokovic. Návrh jen, že by to byli obyvatelé města Zlína a Otrokovic, ale i pro okolní obce.
- projekt – rekonstrukce budovy v Malenovicích (bývalý objekt po neziskové organizaci HVĚZDA) – město podalo žádost o rekonstrukci budovy z programu NPO (Národní program obnovy). Pokud dotaci schválí, začne rekonstrukce prostor a služba bude poskytována od roku 2026.
- byty na Slanici – vznikne nový bytový dům v ulici Na Slanici – vznikne 31 bytových jednotek (28 bytových jednotek velikosti 3+kk a tři malé byty 1+kk), pomůže státní dotace a zvýhodněný úvěr poskytovaný právě na výstavbu obecních nájemních bytů, hotovo by mohlo být už v roce 2025.
- další byty se opravují na segmentu na Jižních Svazích – z projektu Podpora sociálního bydlení.
- připravují studii na stavbu bytů na konečné v Bartošově čtvrti – mělo by vzniknout malé sídliště, byty byly uspořádány do několika kostek.

Obec Želechovice nad Dřevnicí, PaedDr. Alena Gajdůšková, místostarostka obce a předsedkyně sociálního výboru Zastupitelstva Zlínského kraje:

- na obci zřídili komisi sociální
- přihlásili se do projektu Obec přátelská rodině
- plánují výstavbu bytů za pomoci PPP (objekt postaví soukromý investor) – byty pro mladé rodiny a malometrážní byty pro seniory
- mají připraven projekt na senior taxi v Želechovicích.

Odbor sociálních věcí MMZ, Alena Mikešová, DiS., Mgr. Pavla Nevjeliková, Bc. Jarmila Václavíková, terénní sociální pracovníce projektu Podpora sociální práce v obci s rozšířenou působností Zlín:

- pracovnice nového projektu Odboru sociálních věcí
- hlavním cílem projektu je zvýšení dostupnosti sociální práce širší skupině jedinců, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí
- jsou překvapeni neustálou poptávkou po terénních službách a nedostatku lůžek v pobytových službách, zejména pro seniory.

NADĚJE Zlín, Bc. Jana Vrbová, Bc. Eva Slováčková:

- vedoucí denních stacionářů, provozují 2 denní stacionáře pro osoby s Alzheimerovou chorobou
- na Domově pro seniory probírá příprava střechy na umístění fotovoltaiky
- probíhá audit Vážky
- v Domově pro seniory oslavila klientka 101 let
- v Domově pro seniory probíhají praxe studentů
- ve stacionáři pro osoby s demencí mají plnou kapacitu
- setkali se s problematikou umístění manželů do odlehčovací služby – služba nabídla volnou kapacitu až na měsíc září
- rodinní příslušníci mají problém dovést rodinné příslušníky do stacionáře, zhoršuje se pohybová schopnost seniorů a zvyšuje se věk uživatelů služby.

Svaz tělesně postižených v České republice z.s., Alena Merhautová:

- poskytují sociálně aktivizační služby, probíhají celoročně
- pořádají kondiční cvičení, trénování paměti
- mají půjčovnu kompenzačních pomůcek – jsou volné invalidní vozíky i pro děti
- tento rok jsou v plánu 2 rekondiční pobyty – 16. 6. – 22. 6. 2024 a 8. 9. – 14. 9. 2024 v hotelu Harmonie v Bystřici pod Hostýnem, cena za pobyt je 5000,-. Pobyty pro vozičkáře byly pro nezáměr zrušeny
- připravují výstavu ručních prací, pravděpodobně na květen, konkrétní termín ještě není stanoven.

Domov pro seniory Burešov, p.o., Bc. Renata Lorencová:

- od jara mají ve službě pozici fyzioterapeuta
- byli součástí projektu Nadačního fondu Abacus
- v domově zrekonstruovali jeden pokoj – rodinný pokoj – pokoj bude sloužit i pro rodinu, když budou chtít být se seniorem až do jeho konce, na tuto rekonstrukci získali prostředky
- zavádí metodu biografické péče – nastavení péče na základě informací o minulosti klienta
- spolupracují s psychologkou – mohou mít navázanu spolupráci díky projektu Abacus.

Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín, Anna Vařáková:

- provozují Klub zdravých seniorů – vyplňují volnočasové aktivity pro seniory, letos slaví 25 let od založení klubu, pořádají 15 – 20 akcí za rok, zájezdy do termálních lázní, zabývají se osvětovou činností
- v současné době probíhá v sociálních službách kontrola Krajského úřadu Zlínského kraje
- v pečovatelské službě a domácí ošetrovatelské péči mají doplněný stav personálu.

Charita Zlín, Mgr. Michaela Blahová:

- poskytují sociální služby pro seniory – pečovatelskou službu, odborné sociální poradenství, centrum denních služeb - Domovinku
- začíná být problém s dopravou seniorů do centra denních služeb – senioři jsou hůře pohybliví, těžší zdravotní stavy, vyšší průměrný věk, senioři mají zájem o mše
- v zařízení probíhají praxe studentů – hodně ji využívají
- dne 26. 3. 2024 – proběhne setkání pečujících na adrese Zálešná I/3222
- dne 23. 5. 2024 – proběhne Zahradní slavnost na Jižních Svazích v Charitním domově pro matky s dětmi v tisni na adrese SNP 4789
- v lednu se konala Tříkrálová sbírka – byla úspěšná, lidé jsou pořád ještě vstřícní.

Anděl Strážný, z. ú. – tísňová péče, Mgr. Jitka Martínková:

- přestavila novou verzi SOS tlačítka – nově jsou hodinky vodotěsné – vylepšení funkce – hlasitý reproduktor pro komunikaci
- velmi využívaná je služba Povídací linka – klient zmáčkne tlačítko na svém monitorovacím zařízení a dispečerka ho přepojí, někteří klienti jsou domluveni na pravidelném volání v určitou hodinu, dispečerka povídací linky mu zavolá ve smluvený čas a věnuje se mu 15 minut. Pravidelné volání si klienti sjednávají v pracovní dny v čase od 8 do 17 hodin. Služba je bezplatná.

Obec Lípa, místostarostka, Petra Balajková:

- snaží se občany informovat o sociálních službách
- přispívají sociálním službám 10 000,- na občana Lípa – terénní i pobytová služba
- senioři mají možnost přijít na všechny akce pořádané v obci
- koupili objekt bývalé hospody – částečně zrekonstruovali – senioři se zde budou moci scházet, v provozu až na podzim.

Obec Lukov, radní, Stanislava Hudečková:

- klub seniorů v obci – asi 20 členek, schází se každou středu
- připravují schůzku k MDŽ, za pomoci hasičů připravují výlet na hrad Lukov, pořádají lékařské a cestovatelské přednášky, 1x ročně pořádají zájezd – zdarma
- na sociální služby přispívají, ale na klienty Domova pro seniory Lukov, p.o. – ne.

Český svaz žen, Božena Fischerová:

- pomáhají s volnočasovými aktivitami
- v organizaci probíhají v současné době organizační změny.

Family a Senior Point Zlín, Ing., Bc. Ivana Mutová:

- provozují poradenské a kontaktní středisko
- velký zájem o cvičení – už mají 3 skupiny po 20 osob
- 3 skupiny trénování paměti
- Senior on – organizace, která školí seniory o správném zacházení s chytrými telefony
- pořádají jednorázové aktivity

- se spolkem Parkinson Zlínsko pořádají pochod pro mozek.

Dobrovolník, uživatel, Zdeňka Urubová:

- informovala, že už začíná růst medvědí česnek
- upozornila na problematiku velkých reklam na vozidlech MHD, tmavá plocha působí depresivně.

Helping home, Náruč laskavosti z.s. – Mgr. Stanislava Gabriel Waldštejn, MBA:

- Helping home – nestátní zdravotnické zařízení nabízející komplexní domácí péči a vzdělávání, je distributorem Euroklíče, akreditovanou lektorkou pro vyšetření Alzheimerovy choroby
- Náruč laskavosti z.s. – nově založený spolek, zatím služby poskytuje zdarma – zaměřuje se na péči i o rodiny a provázení pacienta na sklonku života, ještě si dodělávají nějaké kurzy a výcviky, stránky organizace se postupně připravují, je to čerstvá novinka.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR z. s. Okresní organizace Zlín, Jarmila Ferusová:

- organizaci navštěvují stále aktivní senioři i ve vyšším věku
- pořádají rekondiční pobyty
- hodně spolupracují se Seniorpointem.

Vaše sociální služby s.r.o., Karolína Papayová, DiS.:

- v pečovatelské službě mají naplněnou kapacitu
- v organizaci mají hodně dlouhodobě nemocných pečovatelek
- změna názvu sociální služby
- u osobní asistence je také plná kapacita – nemohou najít personál pro rozšíření poskytování služby.

Stříbrná linka z.s., Mgr. Michaela Maličková, Mgr. Dagmar Hasíková:

- sídlí ve Zlínské poliklinice – začali se na ně obracet lékaři – posílají jim jejich pacienty
- organizace distribuuje Euroklíče
- hodně se na organizaci obracejí klienti pro psychologickou pomoc.

Andělé stromu života p.s., Mgr. Margareta Holešová:

- poskytují paliativní péči, sociální službu
- v minulém roce péči využilo 627 pacientů
- terénní péče je plně obsazena.

Global partner péče, z. ú., Ing. Lukáš Knapp:

- v odlehčovací terénní službě mají celkem 5 úvazků ve Zlíně, další 3 úvazky v jiných městech
- jsou plně obsazeni
- chybí noví zaměstnanci – nedá se ve výběrových řízeních nikdo vybrat

Úřad práce ČR, Krajská pobočka ve Zlíně, Mgr. Gabriela Šilháková:

- z úseku zaměstnanosti dostalo výpověď 105 zaměstnanců, chystá se propuštění dalších 35 zaměstnanců
- agenda úseku příspěvku na péči bude přecházet z Úřadu práce na Okresní správu sociálního zabezpečení – zaměstnanci se mají rozmyslet, jestli ukončí pracovní poměr nebo budou zpracovávat superdávky
- dávky se budou podávat centrálně přes aplikace

- od července se mají zvyšovat příspěvky na péči
- část pracovníků úseku příspěvku na péči by měla pracovat na home office, část pracovníků by měla být přítomna v kanceláři na pracovišti

Odbor sociálních věcí MMZ, vedoucí Odboru sociálních věcí, Mgr. Radana Dundálková:

- od 1. 9. 2023 dosud nastoupily 3 nové pracovnice na Odbor sociálních věcí – oddělení sociální práce. Nová místa jsou zřízena díky možnosti získání financí z jiných zdrojů – projekt Podpora sociální práce na obcích, pracovnice a od 1. 12. nastoupí poslední pracovnice, projekt je na 10 milionů na 3 roky (3 pracovnice byly na jednání představeny) - tuto možnost město Zlín využilo i z toho důvodu, že je ustanoveno u 90 osob veřejným opatrovníkem. Pracovnice mají kanceláře v centru města v budově PSG na Zarámí
- město Zlín podalo žádost o dotaci z programu NPO – na rekonstrukci DZR Malenovice, otevření se předpokládá v roce 2026, v letech 2024 – 2025 bude probíhat rekonstrukce prostor, žádost prošla prvním kolem hodnocení, čeká se na konečné schválení. V současné době se hledá poskytovatel sociální služby.
- další projekty se chystají do ITI – zkvalitnění zázemí pro poskytování sociálních služeb. Chystá se nové postavení zázemí pro organizaci Unie Kompas a rekonstrukce prostor NADĚJE – sociálně terapeutické dílny, Oblastního spolku Českého červeného kříže Zlín – azylové zařízení, Společnosti Podané ruce – kontaktní centrum
- Krajským úřadem Zlínského kraje byla vyhlášena mimořádná výzva na terénní služby, městu Zlínu byly podpořeny 3 organizace:
 1. ABAPO – osobní asistence – 0,5 úvazku
 2. Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín – pečovatelská služba - 0,5 úvazku
 3. Charita Zlín – pečovatelská služba – 0,17 úvazku

Odbor sociálních věcí MMZ, Mgr. Alena Podaná:

- administruje 2 účelové fondy – sociální a prarodinný
- Sociální fond – všechny žádosti jsou schváleny, prochází schvalovacím procesem v orgánech SMZ (Rada města Zlína, zastupitelstvo města Zlína)
- Prarodinný fond – A – volnočasové aktivity pravidelně se opakující, došlo ke zrušení podpory táborů, náhradou je navýšení příspěvku v programu A u dětí z 1 000,- na 1200,-, u dětí a mládeže se zdravotním postižením zůstává částka stejná 2700,-.

Odbor sociálních věcí MMZ, Bc. Soňa Moravcová:

- Rozvojové záměry na rok 2024 – na město Zlín, popř. Zlínský kraj cílilo 22 rozvojových záměrů neziskových organizací – z toho 9 záměrů je pro cílovou skupinu Senioři, 8 záměrů pro Osoby se zdravotním postižením, 3 záměry cílová skupina Děti, mládež, rodina a 2 záměry Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Spolu se zápisem bude zaslán i přehled podaných rozvojových záměrů
- Katalog poskytovatelů sociálních služeb 2024 (Průvodce sociálními a souvisejícími službami) – v současné době probíhá sběr aktualizací údajů, bude se připravovat zase tištěná verze katalogu.
- Harmonogram akcí na rok 2024 – přítomní členové pracovní skupiny byli seznámeni s harmonogramem akcí na rok 2024, harmonogram bude přiložen k zápisu.

V rámci diskuze se otevřelo téma prevence u seniorů – je důležité se zaměřit na prevenci, aby byli senioři co nejvíce aktivní. Do orgánů Zlínského kraje jde ke schválení nový koncepční materiál seniorské a rodinné politiky.

5. Cíle a opatření pracovních skupin

- s přítomnými členy pracovní skupiny byly prodiskutovány priority a cíle pracovní skupiny Seniori, po druhém čtení mají priority a cíle tuto podobu:

2. 1 Priorita – **Dostatečná kapacita kvalitních služeb umožňující osobám setrvání v domácím prostředí, vč. odpoledních a večerních hodin, víkendů a svátků**

Cíl: Umožnit seniorům zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí – rozvoj terénních a ambulantních služeb, min. o 10 úvazků

2. 2 Priorita – **Rezidenční sociální služby pro osoby závislé na alkoholových a jiných návykových látkách, psychotiky a osoby bez přístřeší v seniorském věku**

Cíl: Zřízení domova se zvláštním režimem o kapacitě min. 40 lůžek

2. 3 Priorita – **Podpora mezigeneračního (komunitního) bydlení**

Cíl: Výstavba bytů zvláštního určení pro seniory (65+) v rámci mezigeneračního (komunitního) bydlení (např. v Hostišové, Lípě, Želechovicích nad Dřevnicí)

2. 4 Priorita – **Odlehčovací služby pro seniory a seniory s demencí**

Cíl: Zřízení pobytové odlehčovací služby - minimálně 10 lůžek

2. 5 Priorita – **Pobytové služby pro seniory**

Cíl: Zřízení pobytových zařízení pro seniory (typu DS a DZR) – minimálně 60 lůžek

2. 6 Priorita – **Sociální lůžka ve zdravotnických zařízeních**

Cíl: Zřízení sociálních lůžek - minimálně 30 v ORP Zlín

6. **Termín dalšího jednání PS: 23. 4. 2024 v 8:30 hodin.**

Zapsala: Bc. Soňa Moravcová v. r.

Dne: 11. 3. 2024