

VÁŠ DOPIS ZN.: [REDAKCE] MMZL 043503/2018
ZE DNE: 19. 3. 2018, 9. 4. 2018NAŠE ZN.: [REDAKCE]
VYŘIZUJE: Ing. Jana Pobořilová
TEL.: 577 630 800
FAX: 577 630 894
E-MAIL: janapoborilova@zlin.eu
DATUM: 11. 5. 2018**[REDAKCE] - ustní podání (a doplnění) stížnosti - odpověď**

jako vedoucí Odboru sociálních věcí Magistrátu města Zlína reaguji na Vaši stížnost ze dne 19. 3. 2018, týkající se vyřízení Vaší stížnosti ze dne 26. 2. 2018 na postup sociální pracovníce, [REDAKCE] její přímou nadřízenou, Mgr. Marii Semelovou. Dále se vyjádřím k doplnění Vaší stížnosti ze dne 9. 4. 2018.

Ve věci vyřízení stížnosti Mgr. Marií Semelovou jsem neshledala pochybení. Ze spisové dokumentace vím, že [REDAKCE] neodmítla otcí nahlížení do spisu, pouze postupovala dle zákona, který toto nahlížení upravuje. Stejně tak nikdy neodmítala komunikovat s Vámi, jakožto zmocněncem p. [REDAKCE], i tady však bylo nutné dodržet literu zákona.

K doplnění Vaší stížnosti ze dne 9. 4. 2018, kterou jste tentýž den podrobně projednal s [REDAKCE] (k záznamu z jednání jste neměl připomínek) tedy uvádím ještě jednou následující:

E-mail matky ze dne 12. 6. 2017 nemůže být součástí spisové dokumentace [REDAKCE] protože pan [REDAKCE] nebyl v té době uveden v rodném listu dítěte jako jeho otec.

V souladu s vedením spisové dokumentace Om nezl. dětí, které se řídí „Směrnici MPSV č. 26780-21/2013“ nemohl být založen spis Om, protože [REDAKCE] nebyl bezprostředně ohroženým dítětem dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, a s rodinou bylo pracováno pouze v rámci poradenství.

S obsahem e-mailu byl však otec seznámen sociální pracovnící prostřednictvím svého právního zástupce, [REDAKCE]

K podmínkám bydlení matky se sociální pracovníce rovněž vyjádřila při vašem společném jednání dne 9. 4. 2018. Opakovaně - na základě žádosti otce - prováděla šetření v místě bydliště matky, která bydlí ve zrekonstruovaném domě, kde má pronajatý - vhodně zařízený - byt o velikosti 3 + 1. [REDAKCE] zde má dobré podmínky pro svůj rozvoj. Předchozí zateplování budovy nemělo negativní vliv na bytové podmínky matky a dítěte. Přístup do bytu - i byt samotný - byl a je bezpečný.

K postupu psychologa, [redacted] uvádím, že psycholog působí při OSPOD na základě externí spolupráce, a je nezávislým odborníkem, erudovaným ve svém oboru. Není pravdou, že vyprovokoval napětí mezi rodiči, naopak případu věnoval maximum času a často - nad rámec pracovního úvazku - reagoval na podněty otce i ve svém volném čase. Po celou dobu řešení rodinné situace vedl oba rodiče ke smíru.

K tomu, že [redacted] nereagovala týden a půl (od 28. 3. 2018) na žádost o nahlédnutí do spisu, sděluji, že po dobu 9 dnů ošetřovala člena své rodiny. Přesto k žádné prodlevě (natož porušení zákona) nedošlo, neboť byla povinna do 15 dnů od doručení žádosti nabídnout termín pro nahlížení. Dne 9. 4. 2018 byl otcí sdělen termín, a to na den 11. 4. 2018 v 9:00 hod.

[redacted] dále sděluji, že OSPOD Odboru sociálních věcí Magistrátu města Zlína vystupuje v případě jako kolizní opatrovník [redacted] a jeho povinností je hájit jeho nejlepší zájem, nikoliv zájem jeho rodičů. Samozřejmě se po celou dobu snažíme apelovat na oba rodiče, aby se v zájmu dítěte snažili rozumně dohodnout, jak je ostatně jejich povinností. To je ale bohužel velmi složité. Situaci navíc komplikuje jazyková bariéra.

[redacted] vzhledem k výše uvedenému, sledávám Vaši stížnost za nedůvodnou. Máte-li ale za to, že nebyla řádně vyřízena, můžete požádat nadřízený správní orgán, kterým je Krajský úřad Zlínského kraje, aby způsob jejího vyřízení přešetřil.

S pozdravem

[redacted]
Ing. Jana Pobořilová
vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ

Prohlášení doručovacího orgánu: <input checked="" type="checkbox"/> Adresát byl vyzván k vyzvednutí zásilky a bylo zanecháno poštovní <input checked="" type="checkbox"/> Zásilka byla přivazena k vyzvednutí dně 11. 4. 2018 <input type="checkbox"/> Zásilka byla vložena do schránky	Odesílatel: Magistrát města Zlína Odbor sociálních věcí Tř. T. Bati 3792 75269 Zlín	Označení písemnosti (č. j.): MMZL 059743/2018/OSV [redacted]
DORUČENKA	<input type="checkbox"/> NEVRACET, VLOŽIT DO SCHRÁNKY ULOŽIT JEN 10 DNÍ	
Adresát: [redacted]	[redacted]	
Prohlášení příjemce zásilky: Jméno a příjmení příjemce [redacted] Jméno příjemce k adresátovi (není-li adresátem) [redacted] Jméno a příjmení převzetí [redacted] Podpis pracovníka pošty	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]	