

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE: 9. 10. 2017

NAŠE ZN.: MMZL 129582//2017

VYŘIZUJE: Ing. Jana Pobořilová

TEL.: 577 630 800

FAX: 577 630 893

E-MAIL: janapoborilova@zlin.eu

DATUM: 6. 12. 2017

Stížnost na postup pracovníc OSPD ve Zlíně - odpověď

tajemnici Magistrátu města Zlína byla dne 11. 10. 2017 doručena stížnost na postup pracovníc OSPOD ve Zlíně, konkrétně na [redacted] a na vedoucí OSPOD, Mgr. Marii Semelovou.

Vzhledem k tomu, že jako vedoucí Odboru sociálních věcí jsem jejich nadřízenou, byla jsem paní tajemnicí pověřena jejím vyřízením.

Zjistila jsem, že jednání, které je předmětem stížnosti, proběhlo již dne 4. 5. 2017, tedy před pěti měsíci. Této časové prodlevě nerozumím a mám tak určité pochybnosti.

Po seznámení se se spisovou dokumentací Vašich nezletilých dětí, a po pohovorech s jednotlivými pracovníci, sděluji následující:

Vaše nezletilé děti jsou trvale hlášeny na [redacted] OSPOD Magistrátu města Zlína tak není místně příslušný k řešení jejich záležitostí. V průběhu jednání jste byl našimi pracovníci informován, abyste v případě podezření na týrání dětí kontaktoval OSPOD [redacted]. Zjistili jsme, že jste tak doposud neučinil.

Jsem přesvědčena o tom, že pracovníce nijak nepoškodily práva Vašich dětí. Víme, že styk s nimi probíhá i nadále. Pracovnice OSPOD vedly pohovor s [redacted] s ohledem na jeho věk a rozumovou vyspělost tak, aby si mohl vytvořit vlastní názor na celou vyhrcozenou událost.

Dále sděluji, že záznam je pracovním podkladem, nikoliv doslovným přepisem a slouží potřebám OSPOD. Nebudeme ho tedy přepisovat.

Vedoucí OSPOD, Mgr. Marie Semelová, která nemá žádný blízký vztah k ani jednomu z vás rodičů, se snažila vám oběma rodičům vysvětlit, že je nutno postupovat velmi citlivě. Vaše rodinná situace není běžná, o to více je nutné děti chránit.

[redacted] dovoluji si upozornit na to, že vedoucí našeho OSPOD je k řízení oddělení plně kompetentní, a to jak po stránce odborné, tak i lidské. Po letech úzké spolupráce si jí velmi vážím a Vaše hodnocení její práce se mě osobně dotklo. Opravdu si neumím představit, že by kohokoliv, z jakéhokoliv důvodu, mohla diskriminovat. Víím, že se vždy snaží hájit nejlepší zájem nezletilých dětí, ten ale bohužel nemusí být vždy v souladu s očekáváními rodičů (nebo jednoho z nich).

Z uvedených důvodů nepovažuji Vaši stížnost za důvodnou. Máte-li za to, že nebyla řádně vyřízena, můžete požádat nadřízený orgán, tedy Krajský úřad Zlínského kraje, aby způsob jejího vyřízení prošetřil.

S pozdravem

Ing. Jana Pobořilová
vedoucí OSV MMZ

telefon 577 630 111, fax 577 432 911

bankovní spojení: 3049002/0800 • IČ 00283924 • DIČ CZ00283924