



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ PLÁN

projektu „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín III“

registrační číslo: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0022913

Úvod

Komunikační plán definuje informační strategii a konzultační proces v souvislosti s tvorbou projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín III. Jeho cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování v ORP Zlín. Spolupráce účastníků, jejich setkávání, diskuse, konzultace a sdílení pomáhají v průběhu celého procesu nalézt nová, originální řešení. Od místní veřejnosti lze získat cenné informace, náměty či připomínky, které následně mohou vést ke zvýšení kvality plánovaných kroků. Kvalifikované odborné podněty a pomoc lze nalézt u místních odborníků - lídrů z řad odborné veřejnosti. Zapojení širokého okruhu lidí a výměna informací je základní podmínkou pro plánování aktivit MAP a principem komunitního plánování.

1. Řízení komunikace projektu

Obsahuje procesy pro zajištění včasného a vhodného generování, shromažďování, rozšiřování, uchovávání i konečné archivace projektových informací. Poskytuje komunikační spojení mezi lidmi nezbytná pro úspěch projektu.

Slouží jako nástroj pro zjišťování potřeb a plánů v aktivitách MAP a reagování na informace, které souvisí se společným plánováním, se síťováním, fungující zejména prostřednictvím komunikace mezi realizačním týmem MAP, školami, školskými zařízeními a dalšími souvisejícími subjekty.



2. Cíl a účel komunikačního plánu

Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě akčního plánu, o realizaci konkrétních aktivit a také sběr námětů a připomínek. Veřejnosti jsou poskytovány informace o MAP a o aktivitách a výstupech projektu.

Spolupracující komunita je schopna strategického plánování a zapojení se do procesu. Cílem je dále maximálně využít dostupných komunikačních kanálů pro prezentaci akčního plánu, nastavení jeho priorit a cílů, informování o postupu prací na aktualizaci strategie, o probíhajících aktivitách souvisejících se vzděláváním a umožnit tak všem klíčovým aktérům podílet se na aktualizaci Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání.

Hlavní principy komunikace:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin:
 - pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků – jednotlivé školy a školská zařízení, organizace zájmového a neformálního vzdělávání
 - zřizovatelé škol, zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelé škol působící ve vzdělávací politice
 - obce v ORP Zlín, které nezřizují žádné školské zařízení
 - děti, žáci, rodiče dětí a žáků
 - zaměstnavatelé
 - pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
 - pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
 - veřejnost
- informovanost musí být pro všechny srozumitelná, transparentní, přehledná a dostupná



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- zvýšení zájmu týkajícího se spolurozhodování o směřování školství/vzdělávání v regionu
- zvýšení zájmu týkajícího se spolurozhodování o nastavení aktivit v rámci projektu
- pravidelný kontakt se všemi cílovými skupinami
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro jednotlivé cílové skupiny

3. Seznam klíčových aktérů

Ze zkušeností z předchozích projektů MAP lze konstatovat, že se jednotlivé cílové skupiny vzájemně významně překrývají, avšak primárně lze klíčové aktéry do základních skupin uvést takto:

- široká veřejnost, tj. občané na území ORP Zlín, děti, žáci, rodiče. Rodiče jsou členy Řídicího výboru, RT, pracovních skupin, podílejí se na vzniku klíčových dokumentů, na jejich připomínkování a schvalování. Děti a žáci budou získávat informace z MAP nepřímou cestou, tj. zprostředkovaně, například zkvalitněním výuky. Dále pak přímou cestou, a to účastí v žákovských parlamentech, při aktivitě Tvoříme školu a dalších akcích
- odborná veřejnost, tj. zřizovatelé škol a školských zařízení, pedagogičtí pracovníci včetně vedoucích pedagogických pracovníků; zastupitelé, zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice, poskytovatelé a představitelé organizací zájmového vzdělávání, pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo v asistenčních službách a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže, pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství, zástupci individuálních systémových a operačních projektů, jejichž spolupráce je v rámci propojení kontaktů žádoucí. Jmenovaní aktéři jsou do projektu aktivně zapojeni jako členové ŘV i pracovních



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



skupin. Kromě toho jsou pravidelně informováni členy RT např. na schůzkách Komise pro výchovu a vzdělávání Rady města Zlína, na pravidelných poradách s řediteli škol

- podnikatelská veřejnost (živnostníci, představitelé malých středních firem a představitelé velkých firem) v území ORP Zlín, potažmo Zlínského kraje

4. Způsoby realizace komunikačního plánu, forma spolupráce s veřejností, konzultační proces

Uplatňování komunikačního procesu probíhá směrem ke všem zmíněným cílovým skupinám v různých úrovních. Informační kanály se mohou a budou vůči cílovým skupinám prolínat. Pro zajištění šíření výstupů projektu jsou klíčové webové stránky projektu, kde budou zveřejňovány aktuální informace a jednotlivé výstupy. Klíčové výstupy projektu budou v elektronické podobě poskytovány zapojeným školám a školským zařízením, zřizovatelům škol a školských zařízení, zástupcům NNO a zástupcům organizací působících ve vzdělávání v území ORP Zlín. Realizační tým zajistí v procesu místního akčního plánování přenos výstupů mezi jednotlivé organizační struktury MAP (PS, ŘV). Komunikace probíhá osobně, telefonicky, písemně, elektronicky nebo online formou.

- Pro základní informovanost veřejnosti, pro prezentaci, informování o postupu prací a pro komunikaci s cílovými skupinami budou využity webové stránky SMZ a profil na sociální síti
- V průběhu realizace budou dle potřeby zveřejňovány informace o aktivitách projektu prostřednictvím regionálních tiskovin a online médií, popř. distribucí propagačních materiálů (např. příležitostná inzertní propagace, tiskové zprávy, informační letáky apod.)
- Projekt bude prezentován prostřednictvím veřejných akcí (informačně vzdělávací a setkávací aktivity - workshopy, vzdělávací akce), popř. účastí členů realizačního týmu na konferencích a veřejných akcích s tematikou vzdělávání



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Účast členů RT na souvisejících setkáních (setkání se zástupci vedení a širšího vedení škol/školských zařízení při poradách ředitelů, setkání zřizovatelů na koordinačních poradách v rámci komunitního plánování, konzultace se zástupci souvisejících systémových projektů, konference systémových projektů, neziskových organizací, veřejné akce s tematikou vzdělávání...)
- Informování všech zástupců škol a školských zařízení v území o zásadních skutečnostech a možnostech připomínkování stěžejních výstupů projektu bude probíhat prostřednictvím mailové/elektronické nebo telefonické komunikace a při osobních setkáních
- Komunikace na úrovni pracovních skupin (konzultace, sběr připomínek a zjišťování postojů formou zapojení do PS, popř. vnesení připomínek k výstupům PS ze strany širší veřejnosti) - jednání PS, komunikace mezi členy realizačního týmu, členy pracovních skupin a případnými hosty (odborníky pro řešená témata) jednání při osobních setkáních, dále mailová a telefonická komunikace
- Účast zástupců odborné veřejnosti na různých setkáních v rámci projektu přímým zapojením do ŘV, účastí na pořádaných akcích (jednání Řídicího výboru, informačně setkávací akce, vzdělávací aktivity projektu apod.)
- Přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti (vedení škol a školských zařízení, zástupců organizací neformálního a zájmového vzdělávání, zástupců UTB, knihoven a dalších) do aktivit projektu
- Účast dětí a žáků na akcích realizovaných v rámci MAP
- Individuální konzultace členů realizačního týmu s odborníky v řešených tématech, probírání připomínek, aktivní zjišťování postojů a stanovisek odborné veřejnosti
- Konzultace na úrovni KAP – kontakt a komunikace se zástupci Krajského akčního plánu v rámci koordinace aktivit a realizace společných akcí



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

- Spolupráce s garantem metodické podpory akčního plánování prostřednictvím systémového projektu P-AP (čerpání metodických materiálů, sdílení zkušeností s dalšími zpracovateli MAP apod.)

5. Plán komunikace

Komunikační plán navazuje na již zpracovanou komunikační strategii. Pro každou cílovou skupinu je třeba zvolit specifický způsob komunikace, který je pro ni srozumitelný a akceptovatelný.

O realizovaném projektu budou zveřejněny informace na oficiálních stránkách www.zlin.eu, které budou v průběhu jeho realizace pravidelně aktualizovány. K informování široké veřejnosti bude sloužit Magazín Zlín, měsíčník zdarma distribuovaný do poštovních schránek všech občanů města Zlína. Zapojené obce využijí obdobných nástrojů k informování svých občanů. Zapojené subjekty budou informace o projektu šířit prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě využijí setkání s rodiči v rámci třídních a informačních schůzek. Výstup projektu bude zařazen mezi strategické dokumenty statutárního města Zlína.

Významnou roli v šíření výstupů projektu mají především členové ŘV MAP, PS a zástupci subjektů, významných pro rozvoj vzdělávání v území, k nimž patří zástupci škol, zřizovatelů, rodičů, neformálního vzdělávání a dalších zapojených organizací.

Dle aktualizovaného komunikačního plánu a začleněných plánovaných aktivit konzultačního procesu bude pro každou cílovou skupinu zvolen způsob komunikace, který je pro danou CS srozumitelný a akceptovatelný.

Realizovány budou jednotlivé aktivity konzultačního procesu:

- Sociální média pro propojení s rodiči, školami a ostatními MAP - průběžně bude aktualizován facebookový profil projektu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- Webové stránky města Zlína, zapojených obcí a organizací
- Místní nebo regionální média - budou přinášet informaci o průběhu místního akčního plánování minimálně 1x v průběhu každých započatých 6 měsíců projektu
- Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními aktéry, zastupiteli, popř. dalšími zapojenými subjekty se bude konat min. 1x v průběhu realizace MAP III

AKTIVITA	ČASOVÝ HARMONOGRAM	CÍLOVÁ SKUPINA
webové stránky projektu	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
facebooková stránka projektu	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
kontaktní e-mailové adresy pro dotazy a podněty na webových stránkách	po celou dobu realizace	všechny cílové skupiny
zveřejňování informací o aktivitách projektu prostřednictvím médií a distribucí propagačních materiálů	příležitostně dle potřeby (minimálně 2x ročně)	všechny cílové skupiny
veřejné akce, informačně vzdělávací a setkávací aktivity	v souladu s Postupy MAP III, Metodikou tvorby místních akčních plánů	všechny cílové skupiny
jednání Řídicího výboru, komunikace se členy ŘV	dle potřeby (minimálně 2x ročně)	členové Řídicího výboru, případní hosté



jednání pracovních skupin, komunikace se členy pracovních skupin	dle potřeby (minimálně 4x ročně)	členové pracovních skupin, případní hosté
informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů
oslovení odborné veřejnosti ke spolupráci	průběžně	odborná veřejnost
přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti	v souladu s aktivitami projektu	odborná veřejnost
přímé zapojení a podpora dětí a žáků prostřednictvím aktivit projektu	v souladu s aktivitami projektu	široká veřejnost
kontakt členů realizačního týmu se zástupci souvisejících subjektů a organizací za účelem propojení a koordinace činností	průběžně	všechny cílové skupiny

Závěr

Tento dokument byl vypracován v souladu s Postupy MAP III, Metodikou tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání, a v návaznosti na Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Zlín.

Ve Zlíně 7. února 2022