



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

# KOMUNIKAČNÍ PLÁN

Projektu

## MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ V ORP ZLÍN II

Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

Verze říjen 2021



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

## Úvod

Komunikační plán definuje informační strategii a konzultační proces v souvislosti s tvorbou projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II. Jeho cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování v ORP Zlín. Spolupráce účastníků, jejich setkávání, diskuse, konzultace a sdílení pomáhají v průběhu celého procesu zalézt nová, originální řešení. Od místní veřejnosti lze získat cenné informace, náměty či připomínky, které následně mohou vést ke zvýšení kvality plánovaných kroků. Kvalifikované odborné podněty a pomoc lze nalézt u místních odborníků - lídrů z řad odborné veřejnosti. Zapojení širokého okruhu lidí a výměna informací je základní podmínkou pro plánování aktivit implementace MAP II a principem komunitního plánování.

### 1. Řízení komunikace projektu

Obsahuje procesy pro zajištění včasného a vhodného generování, shromažďování, rozšiřování, uchovávání i konečné archivace projektových informací. Poskytuje komunikační spojení mezi lidmi nezbytná pro úspěch projektu.

Slouží jako nástroj pro zjišťování potřeb a plánů v aktivitách MAP a reagování na informace, které souvisí se společným plánováním, se síťováním, fungující zejména prostřednictvím komunikace mezi realizačním týmem MAP, školami, školskými zařízeními a dalšími souvisejícími subjekty.



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0 0/0.0/17\_047/0009039

## 2. Cíl a účel komunikačního plánu

Cílem je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě akčního plánu, o realizaci konkrétních aktivit a také sběr námětů a připomínek. Veřejnosti jsou poskytovány informace o MAP II a o aktivitách a výstupech projektu.

Spolupracující komunita je schopna strategického plánování a zapojení se do procesu.

Cílem je dále maximálně využít dostupných komunikačních kanálů pro prezentaci akčního plánu, nastavení jeho priorit a cílů, informování o postupu prací na aktualizaci strategie, o probíhajících aktivitách souvisejících se vzděláváním a umožnit tak všem klíčovým aktérům podílet se na aktualizaci Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání.

Hlavní principy komunikace:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin:
  - pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků – jednotlivé školy a školská zařízení, organizace zájmového a neformálního vzdělávání
  - zřizovatelé škol, zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelé škol působící ve vzdělávací politice
  - obce v ORP Zlín, které nezřizují žádné školské zařízení
  - děti, žáci, rodiče dětí a žáků
  - zaměstnavatelé
  - pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
  - pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
  - veřejnost



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

- informovanost musí být pro všechny srozumitelná transparentní přehledná a dostupná
- zvýšení zájmu týkajícího se spolurozhodování o směřování školství/vzdělávání v regionu
- zvýšení zájmu týkajícího se spolurozhodování o nastavení aktivit v rámci projektu
- pravidelný kontakt se všemi cílovými skupinami
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro jednotlivé cílové skupiny

### 3. Seznam klíčových aktérů

Ze zkušeností z předchozího projektu MAP I lze konstatovat, že se jednotlivé cílové skupiny vzájemně významně překrývají, avšak primárně lze klíčové aktéry do základních skupin uvést takto:

- široká veřejnost, tj. občané na území ORP Zlín, děti, žáci, rodiče
- odborná veřejnost, tj. zřizovatelé škol a školských zařízení, pedagogičtí pracovníci včetně vedoucích pedagogických pracovníků; zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice, poskytovatelé a představitelé organizací zájmového vzdělávání, pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních službách a v oblasti neformálního vzdělávání dětí a mládeže, pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství, zástupci individuálních systémových a operačních projektů, jejichž spolupráce je v rámci propojení kontaktů žádoucí
- podnikatelská veřejnost (živnostníci, představitelé malých středních firem a představitelé velkých firem) v území ORP Zlín, potažmo Zlínského kraje



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

#### 4. Způsoby realizace komunikačního plánu, forma spolupráce s veřejností, konzultační proces

Uplatňování komunikačního procesu probíhá ve směru ke všem zmíněným cílovým skupinám v různých úrovních. Informační kanály se mohou a budou vůči cílovým skupinám prolínat. Pro zajištění šíření výstupů projektu jsou klíčové webové stránky projektu, kde budou zveřejňovány aktuální informace a jednotlivé výstupy. Klíčové výstupy projektu budou v elektronické podobě poskytovány zapojeným školám a školským zařízením, zřizovatelům škol a školských zařízení, zástupcům NNO a zástupcům organizací působících ve vzdělávání v území ORP Zlín. Realizační tým zajistí v procesu místního akčního plánování přenos výstupů mezi jednotlivé organizační struktury MAP (ŘV, PS). Komunikace probíhá osobně, telefonicky, písemně, elektronicky nebo online formou.

- Pro základní informovanost veřejnosti, pro prezentaci, informování o postupu prací a pro komunikaci s cílovými skupinami budou využity webové stránky SMZ a profil na sociální síti
- V průběhu realizace budou dle potřeby zveřejňovány informace o aktivitách projektu prostřednictvím tiskovin a online médií, popř. distribucí propagačních materiálů (např. příležitostná inzertní propagace, tiskové zprávy, informační letáky apod.)
- Projekt bude prezentován prostřednictvím veřejných akcí (informačně vzdělávací a setkávací aktivity - workshopy, vzdělávací akce), popř. účasti členů realizačního týmu na konferencích a veřejných akcích s tematikou vzdělávání
- Účast členů RT na souvisejících setkáních (setkání se zástupci vedení a širšího vedení škol/školských zařízení při poradách ředitelů, setkání zřizovatelů na koordinačních poradách v rámci komunitního plánování, konzultace se zástupci souvisejících systémových projektů, konference systémových projektů, neziskových organizací, veřejné akce s tematikou vzdělávání...)



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

- **Informování všech zástupců škol a školských zařízení v území o zásadních skutečnostech a možnostech připomínkování stěžejních výstupů projektu bude probíhat prostřednictvím mailové/elektronické nebo telefonické komunikace a při osobních setkáních**
- Komunikace na úrovni pracovních skupin (konzultace, sběr připomínek a zjišťování postojů formou zapojení do PS, popř. vznesení připomínek k výstupům PS ze strany širší veřejnosti) - jednání PS, komunikace mezi členy realizačního týmu, členy pracovních skupin a případnými hosty (odborníky pro řešená témata) jednání při osobních setkáních, dále mailová a telefonická komunikace
- Účast zástupců odborné veřejnosti na různých setkáních v rámci projektu přímým zapojením do ŘV, účastí na pořádaných akcích (jednání Řídicího výboru, informačně setkávací akce, vzdělávací aktivity projektu apod.)
- Přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti (vedení škol a školských zařízení, zástupců organizací neformálního a zájmového vzdělávání, zástupců UTB a dalších) do aktivit projektu v rámci KA 4 Implementace
- Účast dětí a žáků na vzdělávacích akcích realizovaných v rámci KA 4 Implementace MAP
- Individuální konzultace členů realizačního týmu s odborníky v řešených tématech, probírání připomínek, aktivní zjišťování postojů a stanovisek odborné veřejnosti;
- Konzultace na úrovni KAP – kontakt a komunikace se zástupci Krajského akčního plánu v rámci koordinace aktivit a realizace společných akcí
- Spolupráce s garantem MAP prostřednictvím systémového projektu Strategické řízení a plánování ve školách a územích (čerpání metodických materiálů, sdílení zkušeností s dalšími zpracovateli MAP apod.)



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

## 5. Plán komunikace

Komunikační plán navazuje na již zpracovanou komunikační strategii. Pro každou cílovou skupinu je třeba zvolit specifický způsob komunikace, který je pro ni srozumitelný a akceptovatelný.

<b>AKTIVITA</b>	<b>ČASOVÝ HARMONOGRAM</b>	<b>CÍLOVÁ SKUPINA</b>
webové stránky projektu	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
facebooková stránka projektu	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
kontaktní e-mailové adresy pro dotazy a podněty na webových stránkách	po celou dobu realizace	všechny cílové skupiny
zveřejňování informací o aktivitách projektu prostřednictvím médií a distribucí propagačních materiálů	příležitostně dle potřeby (minimálně 4x ročně)	všechny cílové skupiny
veřejné akce, informačně vzdělávací a setkávací aktivity	v souladu s aktivitami v rámci KA 2 a KA 4	všechny cílové skupiny
jednání Řídicího výboru, komunikace se členy ŘV	dle potřeby (minimálně 2x ročně)	členové Řídicího výboru, případní hosté



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání v ORP Zlín II“ je spolufinancován Evropskou unií.  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17\_047/0009039

jednání pracovních skupin, komunikace se členy pracovních skupin	dle potřeby (minimálně 4x ročně)	členové pracovních skupin, případní hosté
informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů
oslovení odborné veřejnosti ke spolupráci	průběžně	odborná veřejnost
přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti	v souladu s aktivitami v rámci KA 2 a KA 4	odborná veřejnost
přímé zapojení a podpora dětí a žáků prostřednictvím vzdělávacích aktivit	v souladu s aktivitami v rámci KA 2 a KA 4	široká veřejnost
kontakt členů realizačního týmu se zástupci souvisejících subjektů a organizací za účelem propojení a koordinace činností	průběžně	všechny cílové skupiny

## Závěr

Tento dokument byl vypracován v souladu s Postupem MAP II, Metodikou tvorby místních akčních plánů v oblasti vzdělávání (Příloha č. 3 výzvy MAP II), a v návaznosti na Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Zlín.

Ve Zlíně 19. října 2021