

### Zápis z 3. jednání pracovní skupiny č. 4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

**Datum:** 08.09.2011  
**Místo:** zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792 Zlín  
**Přítomni:** Mgr. Pavlína Zubíčková, Mgr. Josef Zdražil, dále viz. prezenční listina

P. Zdražil představil principy SWOT analýzy, jakým způsobem se strategicky plánuje touto metodou.

P. Zdražil zadal soutěž, která spočívá ve tvoření tvrzení. Kdo vytvoří více tvrzení, ten vyhrává a bude odměněn.

P. Zdražil zapsal jednotlivá tvrzení, která se neshodovala s tvrzeními z minulého setkání, do silných a slabých stránek.

Silné stránky: ☺

- snaha poskytovatelů SSL poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě, i když mají stále více omezeny finance a zhoršeny podmínky pro svou práci
- velmi dobrá spolupráce s KHS Zlín – provázanost zdravotní a sociální pomoci pro lidi sociálně vyloučené
- nezdolný optimismus pracovníků, kteří pracují v SSL
- schopnost poskytovatelů SSL reagovat na společenské problémy (např. sociální služba Dluhové poradenství Samaritán) – i nad rámec strategických dokumentů (např. SPSSSZ 2008 – 2012)
- podařilo se rozšířit materiální pomoc pro lidi bez domova v rámci terénních programů
- podpora města (ochota naslouchat problémům poskytovatelů sociálních služeb, financování soc. služeb ze Sociálního fondu nebo fondu zdraví)
- vynalézavost sociálních pracovníků (např. hledání alternativ, jak řešit problematiku ochrany osobních údajů)

Slabé stránky: ☹

- chybí pomoc pro těhotné ženy se závislostí
- chybí zařízení pro fakticky invalidní, kteří jsou bez prostředků, ale bez nároku na výplatu důchodů
- chybí multidisciplinární přístup k uživatelům v krizi – krizový tým (Krizová pomoc)
- absence preventivního programu pro děti závislých klientů – prevence „generačních kolotočů“
- co s klienty, kteří se neustále objevují v sociálních a zdravotních službách dokola (nemají kde zůstat dlouhodobě)
- jazyková bariéra veřejného sektoru – např. anglický jazyk na nízké úrovni
- nedostatek bydlení pro lidi bez příjmu (např. chráněné bydlení, startovací byty)
- tendence některých pracovníků přepečovávat uživatele sociálních služeb – zneschopňování

- cílové skupiny zařízení jsou příliš vymezeny a stává se, že nevíme, kam klienta zařadit, spadá do cílových skupin více zařízení, ale žádné není úplně vhodné
- zlepšit propagaci SSL – především v médiích, poskytovatelé na propagaci často nemají čas, jelikož jsou zahlceni administrativou a často nemají odbornost v oblasti propagace
- absence návazných služeb – dlouhé čekací doby na ambulantní léčbu, doléčování absentuje pro závislé na nealkoholových drogách
- chybí pobytová služba (nadvstavba) nad AD – např. sociální rehabilitace pobytová
- absence možnosti setkávání soc. pracovníků, více skupin – možnost případové práce (diskuse nad kazuistikami problémových uživatelů SSL a hledání řešení)
- špatná komunikace a informovanost politické reprezentace o práci s uživateli, kteří jsou soc. vyloučení
- absence ekonomických pracovníků v procesu KPSS a nemožnost vyjádřit se k dotačním podmínkám od donátorů

Následuje diskuse o aktualitách v jednotlivých službách

- Od příštího setkání budou pro jednotlivé členy PS připraveny jmenovky. Projektová manažerka informovala, že uzavírka žádostí o dotaci ze Sociálního fondu je 26. 10. 2011 v 16:00 hod (informace o vyhlášení dotačního řízení je v aktuálním čísle magazínu Zlín).
- V měsíci ... proběhne kulatý stůl pro cílovou skupinu senioři na radnici
- 25.10.2011 od 15:00 proběhne veřejné setkání na radnici – informace o realizaci projektu, veřejnost může sdělit své připomínky, podněty. S výstupy bude poté pracovat PS.
- Za Samaritán – služby pro lidi bez domova – zmíněna dotační situace v rámci služeb – možnost financovat službu Dluhové poradenství Samaritán z dotace MPSV, konce služby Terénní program Samaritán v ORP Holešov
- Za Onyx, o.s. – snaha spojit kontaktní a terénní služby dohromady pod jednu službu (složitá evidence), otevřena diskuse nad počtem služeb, které jsou realizovány pro osoby ohrožené soc. vyloučením, práce na soc. podnikání
- MMZ – Odbor sociálních věcí – „Jde to od deseti k pěti, nevíme, co bude“. Je velká nejistota. Obava ze změn, že se na soc. práci s klienty nebude čas, že se z pracovníků stanou jen úředníci. Nikdo zatím neví, jak dopadne přechod agendy pod ÚP.
- Dům na půl cesty - Pod křídly – problém s obložeností – především Kostelec. Děti z dětských domovů odcházejí zpět k rodině nebo si zajistí sami bydlení nebo DD mají startovací byty, případně jim pomáhají pěstouni. Několik uživatelů dostali startovací byty od města. Zprovozněny nové webové stránky – [www.podkridly.cz](http://www.podkridly.cz)
- Modrý kříž – řešíme, co dále, pokud nastanou obtíže – snaha o soběstačnost. Čerpáme informace z Norska.
- Centrum pro integraci cizinců - Podařilo se získat tlumočnický tým do terénu. Možnost se na tlumočnický tým obrátit – moldavsko, angličtina, a další; otevíráme kurzy češtiny pro matky s dětmi (je zajištěno hlídání pro děti). Podařilo se získat právního konzultanta. Ve Zlínském kraji dochází k poklesu cizinců ze třetích zemí. Představení služby – realizujeme především kurzy jazyka českého, který je zakončen zkouškou



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

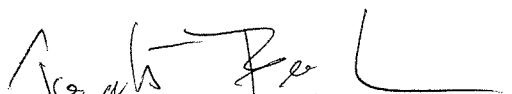
PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

s certifikátem (ta je dána zákonem), právní poradenství, odborné sociální poradenství, tlumočení, internet, knihovna. Zajištěno financování do roku 2014, ale hledají se možnosti dalšího financování.

- P. Zdražil – pozvánka na mezinárodní workshop Fundreising, který se bude konat 15.9.2011 od 9:00 v 21 budově ZK v 16. patře.
- Apel na vyplnění dotazníku k mezinárodnímu projektu... V blízké době bude dotazník distribuován do všech NNO v ZK. Bude distribuován přes internet.

Další setkání proběhne dne 20.10.2011 v 10:30 v budově detašovaného pracoviště MMZ tř. T. Bati 3792 Zlín, zasedací místnost č. 424,

Mimo zápis – chybí zařízení pro ženy bez domova, kde by mohly přenocovat – azylový dům nebo noclehárna

  
Vyhotovil: Mgr. Tomáš Bernatík