

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Zápis ze čtvrtého jednání pracovní skupiny č. 3 – Osoby se zdravotním postižením

Datum: 23. ledna, 2014

Místo: zasedací místnost č. 832, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Pavlína Zubíčková – koordinátorka projektu, Mgr. Josef Zdražil – metodik projektu, Mgr. Sylvie Osičková – vedoucí pracovní skupiny, zájemci o zapojení do projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“.

Průběh setkání:

1. Prezenze přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Uvítání přítomných – metodik projektu, Mgr. Josef Zdražil, přivítal přítomné a seznámil je s dnešním programem. Budeme společně aktualizovat SWOT analýzu z minulého roku a návrh cílů a opatření pro strategický plán.
3. SWOT analýza skupiny pro osoby se zdravotním postižením – společná aktualizace.
4. Návrh cílů a opatření – společná práce.
5. Společná debata na důležitá témata.

Ad. 3:

SILNÉ STRÁNKY

1. Přátelské město Zlín pro OZP – zlepšuje se situace v bezbariérovosti, přibývají nízkopodlažní a ozvučené trolejbusy.
2. Příspěvky města na ozdravné pobyty pro osoby se zdravotním postižením.
3. Bezplatné výpůjčky prostor města pro nestátní neziskové organizace působící v sociální oblasti.
4. Půjčovny kompenzačních pomůcek.
5. Magazín Zlín - vychází vstříc při zveřejňování různých akcí – přesunuto do slabých stránek
6. Dlouhodobě dobrá spolupráce NNO s Magistrátem města Zlína.
7. Krajský úřad zřídil „Sociální fond“ (nad rámec dotací na sociální služby) – rekondice apod.
8. Fungující svépomocné organizace.
9. Zavedený, vyhovující a fungující systém financování sociálních a souvisejících služeb přímo z rozpočtu SMZ a ze Sociálního fondu SMZ.
10. Dopravní služby pro osoby se zdravotním postižením existující, ale nemají dostatečnou kapacitu – *ověřit aktuální situaci u Handicapu(?)*.
11. Spolupráce s vysokými i středními školami.
12. Bezplatná právní poradna - dům kultury, Občanská poradna STROP, dluhové poradenství Samaritán včetně internetové poradny.
13. Bezbariérové MHD.
14. Pro osoby sluchově postižené: zajištění tlumočnických služeb, klubová činnost pro neslyšící.
15. Pro osoby se zdravotním postižením – kondiční cvičení, plavání aj. zájem je tak velký, že nestačí kapacity.
16. Vybudování krajského zařízení - domova se zvláštním režimem pro osoby s psychiatrickým onemocněním v Loučce.
17. Zřízení podporovaného bydlení pro osoby s duševním onemocněním na Mokré.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

PŘÍLEŽITOSTI

1. Zvýšení osvětového působení na téma sociální reforma a vše co s tím souvisí.
2. Zlepšení komunikace mezi jednotlivými úrovněmi veřejné správy.
3. Využití sociální reformy Více osvětového působení na uživatele pro změnu využívání příspěvku na péči, aby více dostali poskytovatelé soc. služeb.
4. Vybudování krajského zařízení - domova se zvláštním režimem pro osoby s psychiatrickým onemocněním v Loučce. – *přesunuto do silných stránek.*
5. Posílení odpovědnosti rodiny, aby pečovala o své členy se ZP.
6. Podpora pečujících osob (finance, vzdělávání v následné péči, informace, osvěta).
7. Vyhodnotit, jak fungoval individuální projekt (IP) a tuto zpětnou vazbu využít při přípravě dalších IP a zpřístupnění těchto informací organizacím.
8. Snížení administrativy spojené s poskytováním služeb, aby se pracovníci mohli více věnovat práci s uživatelem – utopie.
9. Zřízení chráněného bydlení a podporovaného bydlení pro osoby s duševním onemocněním – na Mokrém vznikly 4 byty, ale to ještě pořád nestačí.
10. Rozšíření kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a zřízení služby podporovaného bydlení pro uvedenou cílovou skupinu – vznik služby je v jednání.

SLABÉ STRÁNKY

1. Výrazný nedostatek pracovních míst pro osoby se zdravotním znevýhodněním.
2. Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s duševním onemocněním – *zjistit kapacitu Loučky a zjistit, jaká je aktuální situace.*
3. Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s mentálním postižením.
4. Nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením.
5. Nedostatečná kapacita služby osobní asistence – *zjistit aktuální situaci.*
6. Náročné a složité podmínky legislativy.
7. Nedostatečná kapacita v denních stacionářích pro osoby s těžkým kombinovaným (mentálním, tělesným, popř. smyslovým) postižením.
8. Architektonické a smyslové bariéry pro osoby se zdravotním postižením (např. signalizace na přechodech, bariérové vozy MHD, chybějící ozvučení v některých vozech, stejně jako absence světelných novin, málo indukčních smyček pro neslyšící ve veřejných budovách, bariéry ve zdravotnických zařízeních včetně KNTB, dosud přetrvávající bariéry v některých úřadech, nedůstojné vstupy do budov pro osoby se zdravotním postižením aj).
9. Magazín Zlín - chtělo by to vyčlenit samostatnou rubriku pro sociální oblast, využitelnost MZ pro informování o aktivitách je nízká, uzávěrka je velmi brzy, již 5. předchozího měsíce. Malá ochota něco vytisknout.
10. Časové omezení příspěvku a doplatku na bydlení.
11. Absence podporovaného bydlení a podporovaného zaměstnávání.
12. Absence sociálních služeb v okrajových částech Zlína.
13. Nedostatek laviček.
14. Špatný stav chodníků.
15. Nedostatek prostor např. pro činnost organizací SPCCH, STP aj. (prostory Střediska pro seniory a osoby se zdravotním postižením již kapacitně nestačí, velký zájem organizací, široká členská základna).

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

16. Nedostatek konkrétních kompenzačních pomůcek k zapůjčení – polohovací postele a schodolezy.
17. Nedostatek dobrovolníků – situace se lepší, ale k ideálu se zatím neblíží.
18. Zhoršená dostupnost pošty – přesun do průmyslového areálu, nedořešení parkovacích míst, pohybu vozíčkářů a obsluhy nevidomých osob. Zhoršená dostupnost polikliniky – přesun zastávek MHD, málo parkovacích míst.
19. S koncem individuálního projektu ZK se zhoršilo financování sociálně terapeutických dílen.

OHROŽENÍ

1. ~~S koncem individuálního projektu ZK se zhoršilo financování sociálně terapeutických dílen – přesunuto do slabých stránek.~~
2. Zhoršení financování všech sociálních služeb.
3. Ukončení čerpání financí ze strukturálních fondů EU a nevyhlášení nových výzev na období 2014 – 2020.
4. Snížení příspěvku na péči u dospělých osob a výrazné zpřísnění podmínek pro získání příspěvku na péči - výrazné zhoršení finanční situace, popř. dostupnosti sociálních služeb.
5. Zhoršení finanční situace především nízkopříjmových skupin obyvatel (již včetně středních vrstev), dlouhodobé zhoršení situace uživatelů i poskytovatelů SSL.
6. Problémy způsobené novým občanským zákoníkem – transformace NNO na nové právní formy.

Ad. 4:

NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ PRACOVNÍ SKUPINY OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

3. 1 Priorita

Podpora zvyšování zaměstnanosti osob se zdravotním postižením znevýhodněním

Cíl: Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením znevýhodněním.

Zvýšení podpory firmám zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením. – STP má projekt na podporu zaměstnávání OZP – Šance na aktivní život – 6 osob získalo zaměstnání. Projekt bude probíhat do ledna 2015.

Popis současného stavu: Vysoký počet osob se zdravotním postižením je bez zaměstnání. Podíl osob se zdravotním postižením na počtu nezaměstnaných se v okrese Zlín pohybuje okolo 15%. Jedná se o skupinu osob, která není pro zaměstnavatele atraktivní, přičemž řada osob se zdravotním postižením může být srovnatelně produktivní jako zdraví lidé. Většina osob z této cílové skupiny však vyžaduje specifický přístup, odstranění bariér či upravený pracovní režim, což má negativní dopady na jejich produktivitu. Podporou firem, které zaměstnávají osoby se ZP, se zabývá Úřad práce ČR. Přesto i statutární město Zlín a jeho příspěvkové organizace, stejně jako i další organizace, mohou zvýšit podporu firmám zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením tím, že zmapují produkty a služby, které v současné době nakupují, a zváží možnost jejich zakoupení od firem, které mají chráněná pracovní místa či vysoký podíl zaměstnanců se zdravotním postižením. Zároveň je třeba působit na organizace ve městě, aby ve větší míře umožňovaly zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Opatření, která vedou k naplnění cíle

- 1.1 Zmapování nabídky firem zaměstnávajících osoby se znevýhodněním.
- 1.2 Analýza činností a nakupovaných služeb z hlediska možností využití firem, které jsou vyjmenovány v bodě 1.1.
- 1.3 Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním.

Priorita reaguje na slabé

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

stránky Výrazný nedostatek pracovních míst pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

3. 2 Priorita

Rezidenční služby pro osoby s duševním onemocněním

Cíl: Vytvořit 50 míst ve službách chráněné, popř. podporované bydlení pro osoby s duševním onemocněním a v domově se zvláštním režimem. *Čtyři byty pro osoby se zdravotním postižením vznikly na Mokré, podporu jim poskytuje Horizont Zlín - služba : terénní služba sociální rehabilitace – chráněné bydlení . V Jaroslavicích se připravuje přestavba školy – je třeba zjistit, zda tam budou sociální služby a ověřit pro které CS a v jakém režimu. Loučka – pobytové zařízení pro osoby s duševním onemocněním s kapacitou 55 lůžek, zřizovatelem je ZK. Není určeno pro osoby závislé na návykových látkách.*

Popis současného stavu: Osoby s duševním onemocněním jsou skrytou cílovou skupinou. Podle dostupných statistik tvoří cca 10% obyvatelstva (některé statistiky hovoří až o 25%), přičemž mezi ně patří osoby s těžší duševní poruchou, jako je paranoia či schizofrenie, ale také osoby s úzkostnými stavy, depresí, poruchami spánku apod. Psychické onemocnění může propuknout u kohokoli a důsledkem může být vyloučení ze společnosti. Samotná léčba je záležitostí lékařů, zejména v psychiatrické léčebně Kroměříž. V rámci sociálních služeb je třeba věnovat se návratu osob opouštějících psychiatrickou léčebnu do společnosti. K tomu je třeba vytvářet podmínky formou zajištění chráněného a podporovaného bydlení. Podobné služby ve Zlíně zcela chybí.

Opatření, která vedou k naplnění cíle

1.1 V přípravě je vybudování domova se zvláštním režimem v Loučce – zřizovatelem bude Zlínský kraj.

1.2 Zřídít chráněné, případně podporované bydlení pro lidi s duševním onemocněním ve Zlíně.

Priorita reaguje na slabé stránky Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Připravované projektové záměry:

Projektový záměr Centra služeb postiženým Zlín, p. o. – záměr je tuto chvíli zpracován na sociální rehabilitaci (v jádru však naplňuje prioritu 3. 2).

3. 3 Priorita

Rezidenční služby pro osoby s mentálním postižením

Cíl: Vznik nové služby podporované bydlení, rozšíření chráněného bydlení s kapacitou celkem 20 míst. *Zatím se nepodařilo zřídít novou službu, v jednání je rekonstrukce baťovského domku v Prštném, tř. T. Bati 1010, kde by mohla být služba poskytována. Hledají se finance na rekonstrukci.*

Popis současného stavu: Pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením je nedostatečná dostupnost služeb s různou mírou podpory tak, aby jí bylo umožněno rozvíjet se a osamostatňovat se. Zajištění větších kapacit služeb chráněné a podporované bydlení je důležité také pro zajištění péče a podpory lidem s mentálním postižením, kteří doposud žijí s rodiči, v období, kdy se už rodina nebude schopna o tyto osoby postarat. Důležitá je právě kombinace rezidenčních a terénních služeb, která umožňuje individuální přístup a je ekonomicky efektivnější. Je však nutná návaznost dalších služeb (např. služby sociální rehabilitace, socioterapeutické dílny aj.).

Opatření, která vedou k naplnění cíle:

1.1 Rozšíření chráněného bydlení o 10 míst ve Zlíně.

1.2 Zřízení (registrace) služby podporovaného bydlení.

Priorita reaguje na slabé stránky Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby s mentálním postižením.

Připravované projektové záměry:

Projektový záměr připravuje NADĚJE o. s., pobočka Zlín.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

3. 4 Priorita

Zvýšení kapacit v odlehčovacích službách

Cíl: Zřídit odlehčovací službu pro osoby se zdravotním postižením s možností poskytovat službu pro děti se zdravotním postižením, s kapacitou 10 lůžek. *Nové kapacity odlehčovacích služeb nevznikly a aktuálně není znám projektový záměr, který by cíl naplňoval. Potřeba dále trvá.*

Popis současného stavu: Odlehčovací služba je důležitou sociální službou, která umožňuje zabezpečení péče v době, kdy je třeba řešit zdravotní stav pečující osoby či její jiné potřeby, a to v případech, kdy není možné zajistit po přechodnou dobu péči v přirozeném prostředí. Tato služba je v některých obdobích roku (např. doba dovolených) velmi nedostatková, ale jindy je však o ni menší poptávka (z toho vyplývají značné komplikace pro případné poskytovatele). Nedostatečné jsou zejména kapacity odlehčovacích služeb pro děti se zdravotním postižením.

Opatření, která vedou k naplnění cíle:

1.1 Vyhledat vhodného poskytovatele s potřebnou infrastrukturou.

1.2 Zaregistrovat sociální službu.

Priorita reaguje na slabé stránky Nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením.

3. 5 Priorita

Zvýšení kapacity služby osobní asistence

Cíl: Rozšířit kapacitu služby osobní asistence o 20 asistentů. - *jsou problémy s dofinancováním stávajících služeb, kapacity jsou stále stejné, ale jsou v souladu s poptávkou. Došlo k rozšíření služeb Charitní pečovatelské služby ve večerních hodinách a o víkendy a připravuje se rozšíření o region Malenovice, Mysločovice. Problém je v okrajových obcích správního obvodu. Služba osobní asistence je poskytována dle zájmu a potřeb klienta Podané ruce. Osobní asistence má nárůst klientů.*

Popis současného stavu: Osobní asistence je služba, která umožňuje vysokou variabilitu péče, avšak je také finančně náročná, což je největším handicapem tohoto typu služby. Přesto je po této službě vysoká poptávka, zejména v rámci doprovázení osob se zdravotním postižením. Méně často je služba osobní asistence využívána pro zajištění 24hodinové péče o těžce zdravotně postiženou osobu v přirozeném prostředí (je finančně nákladná). Ve Zlíně zcela chybí služba osobní asistence pro děti.

Opatření, která vedou k naplnění cíle:

1.1 Zajistit vyšší finanční podporu služby osobní asistence, aby mohla být postupně rozšiřována v souladu s potřebami občanů.

1.2 Přijmout organizační opatření pro zlepšení dostupnosti osobní asistence u osob s potřebou 24 hodinové péče.

Priorita reaguje na slabé stránky Nedostatečná kapacita služby osobní asistence.

Připravované projektové záměry:

Projektový záměr připravuje „HANDICAP (?)“ Zlín.

3.6 Priorita

Podpora osob pečujících o osoby blízké

Cíl: Realizace osvětových, vzdělávacích a informačních aktivit

Popis: ... K tomu, aby osoby se zdravotním postižením mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí, je jim často potřebná péče zajišťována rodinnými příslušníky nebo jinými pečujícími osobami. Často se jedná o osoby, které nemají vzdělání a zkušenosti s poskytováním takové péče. V okamžiku, kdy se sníží míra soběstačnosti osoby, o kterou je pečováno, je u pečujících rodinných příslušníků poptávka po sociálním poradenství a po informacích o tom, jak pečovat. Zatím nedostatečně rozšířené jsou podpůrné skupiny pro pečující osoby.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

3.7 Priorita

Zřízení služby denní stacionář pro osoby s těžkým mentálním nebo kombinovaným postižením vč. poruchy autistického spektra.

Cíl: Zřídit zařízení s kapacitou ... (doplníme po konzultaci se speciální školou a ZK)

Popis: V současné době nejsou ve Zlíně dostupné sociální služby, které by mohly zabezpečit péči o tuto náročnou cílovou skupinu. Nejbližším zařízením je Naděje Otrokovice, která však nemá dostatečnou kapacitu. Další organizace, které ve Zlíně pracují s osobami s mentálním postižením se zaměřují především na lehčí formy postižení, navíc nejsou vždy v bezbariérových prostorách.

3.8 Priorita

Podpora integrace osob s poruchou autistického spektra a pečujících osob

Cíl: Zřízení služby odborné sociální poradenství pro tuto CS

Popis: Problematika podpory rodin, které pečují o osobu s poruchou autistického spektra je řešena nedostatečně. Rozvíjí se vzdělávací aktivity pro děti a na ně navazující aktivity. Rodinám je třeba poskytovat komplexní odborné sociální poradenství, pomáhat s návratem na pracovní trh a pomáhat se zajištěním sociálních dávek.

3.9 Priorita

Zřízení služby podporované bydlení pro OZP

Cíl: Zřízení terénní služby podpora samostatného bydlení

Popis: Služba podpora samostatného bydlení je terénní služba určena pro OZP, kteří žijí ve vlastních bytech, a kteří potřebují

Ad. 5

Debata na různá témata:

- Nejvyšší čas, aby se opravilo vlakové nádraží ve Zlíně.
- Nedostatek veřejných WC ve Zlíně.
- Nové trolejbusy – chybí tyče, madla, úchyty – není se kde držet a pro osoby s omezeným pohybem je svezení nepohodlné, nelze si sednout.
- Podávání léků u osob s demencí bylo do konce roku 2013 hrazeno zdravotní pojišťovnou. VZP říká, že si rodina má zaplatit pečovatelku, ta však ze zákona léky podávat nesmí. Vzniklo vakuum.
- Architektonické bariéry – stavební úřad by měl lépe ohlídat, aby byly plněny normy, chtělo by to větší spolupráci s organizacemi zdravotně postižených, větší propojenost s ČKAIT.
- Uveřejnění seznamu poskytovatelů a firem půjčujících kompenzační pomůcky v Magazínu Zlín
- Uveřejnění informací o dobrovolnické službě v Magazínu Zlín
- Magazín Zlín – zveřejnit informaci o odborném poradenství, které se ve Zlíně nabízí, letáčky o těchto službách do organizací.
- Terénní psychiatrická péče – psychiatr, který je ochoten navštěvovat klienty v přirozeném prostředí.
- Naděje Otrokovice – jednou za půl roku dělají školení na podporu pečujících osob.

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

- Baťova nemocnice pořádá kurzy pro pečující osoby - podpora pečujících osob, osvěta.
 - Za sklem: vzdělávací centrum pro asistenty pedagogů, kurzy pro rodiče. Je přes 400 dětí s poruchou autistického spektra v ČR.
 - Pokud někdo ví o problému bariérovosti na společenských prostranstvích, můžete to nahlásit P. Zubíčkové, bude předáno na příslušný obor.
 - Budovy pošty vlastní fa Cream a nelze s nimi moc komunikovat. Tyflocentrum se snaží s nimi spojit ohledně bariérovosti, ale těžko se s nimi dá domluvit. Je to již zkolaudované, mělo by se tedy začít od architektů a od těch, co rekonstrukce budov schvalují.
 - Připravuje se publikace ...vybrané instituce z pohledu (bez)bariérovosti ve Zlíně a zapojených obcích.
 - Půjčovna pomůcek. ÚP dává 90% příspěvek na zakoupení pomůcek. Výrobci dokonce zapůjčují zdarma pomůcky na určitou dobu. Handicap půjčuje vozíky.
 - P. Zubíčková – pro poskytovatele s.s. – zlínský kraj dělá sběr projekt. záměrů do zařazení do plánu. Do 4.2.
 - Krajský úřad zpracoval elektronický katalog soc. služeb – zatím jen beta verze, v březnu bude spuštěna oficiální verze.
 - MPSV vydalo pro rok 2014 brožurku pro ZP – všechny druhy dávek. Je to na stránkách MPSV. Druhá brožura na téma: kde je možné využívat evropskou parkovací kartu.
- **Další setkání proběhne 18. 2. 2014 a 11. 3. 2014. vždy od 10:30 hodin.**

Zápis zpracovala Mgr. Sylvie Osičková

Dne 3. 2. 2014