



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Zápis ze třetího jednání pracovní skupiny č. 2 – Senioři

Datum: 28. 11. 2013

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: Mgr. Josef Zdražil, Mgr. Pavlína Zubičková, členové pracovní skupiny dle prezenční listiny

1. Prezence přítomných (prezenční listiny založeny u koordinátorky).
2. Zahájení setkání, přivítání přítomných, seznámení s programem jednání – metodik projektu, Mgr. Zdražil.
3. Revize SWOT analýzy, pokračování – viz příloha č. 1.
4. Revize stanovených cílů – viz příloha č. 2.
5. Informační kolečko:
 - Pí. Pobořilová – informace o možnosti využití dávek v hmotné nouzi při mimořádných situacích – možno obrátit se na sociální odbor MMZ.
 - Pí. Zubičková – informace o proběhnutých veřejných setkáních na obcích, pochvala pro zapojené obce za jejich organizaci; informace o vánočním koncertě 28. 11. 2013 v obřadní síni.
 - P. Zdražil – nabídka na využití vzdělávání v Otrokovicích pro poskytovatele sociálních služeb.
 - Pí. Pilková – prosba o zařazení do informačního systému MMZ (zasílání pozvánek na různé akce, např. koncert, divadlo pro seniory apod.).
 - Pí. Blahová Michaela – od 1. 11. nová vedoucí Domovinky; prezentace aktivit v rámci Dýňových slavností, 7. 12. v 17,00 hodin pořádá Charita adventní koncert; proběhla beseda pro seniory s Městskou policií.
 - Pí. Potočná – 14. 12. bude v Sazovicích adventní program – beseda, vánoční hra a spousta dalších aktivit.
 - Pí. Walnerová – od 1. 12. budou na Hvězdě vařit ve vlastní kuchyni a také budou sami jídlo rozvážet.
 - P. Zaydlar - dokončeno zateplování, na DCHB dokončena výměna oken, očekávají inspekci sociálních služeb.
 - Pí. Drobilíková – proběhne slavnostní rozsvěcování vánočního stromu a další aktivity; spolupracují s obcí Želechovice (cvičení paměti apod.).
 - Pí. Chlopčíková – organizace převzala v Senátu ocenění za kvalitu v sociálních službách – pro terénní služby.
 - Pí. Křivinková – 12. 12. v 17,00 hodin proběhne v Lípě veřejné setkání; připravují 10. adventní trhy (29. 11.); 14. 12. bude mít premiéru divadelní představení ochotníků Princezna ze mlejna.
 - Pí. Bureš – 5. 12. proběhnou akce k Mikuláši.
 - Pí. Merhautová – proběhla výstava ručních prací, probíhají tréninky paměti, cvičení a další; v rámci projektu se podařilo zaměstnat už 5 osob (fy Avízo).
 - Pí. Bilíková – bude vánoční setkání diabetiků, vystoupení dětí.
 - Pí. Dlačáčová – při opravách Baťovy nemocnice se zapomnělo na bufet u hlavní brány (je daleko od interny apod. a o víkendu je to jediná možnost nákupu);



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

- v budově 31 – nemocnice Atlas, skončila ordinace MUDr. Hegmonové (centrum léčby bolesti), dle dostupných informací budou služby poskytovány terénní formou, ordinace snad opět od 1. 1. 2014;
 - Chodníky – spravují se, což je výborné, ale kontroluje někdo kvalitu provedení? Např. u zastávky trolejbusu u Terna se již znovu dělají kaluže...
 - Pí. Chovancová – informace o provozu Denního stacionáře; proběhl Benefiční večer zlínské Naděje; 11. – 12. 12. od 10,00 do 19,00 hodin bude na Master of Rock Café 4. ročník Dobročinného bazaru; 12. 12. v 15,30 hodin bude na Domě pokojného stáří další setkání skupiny pečujících.
6. Diskuze o financování sociálních služeb v příspěvkových organizacích Zlínského kraje (na obyvatele města) – postoj města x postoj kraje.
 7. Další jednání pracovní skupiny se uskuteční **23. 1. 2014, v 8,30 hodin v budově OSSZ, zasedací místnost 424.**

Zapsala dne: 28. 11. 2013

Mgr. Jana Chovancová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Příloha č. 1 k zápisu – AKTUALIZACE SWOT ANALÝZY

SILNÉ STRÁNKY

1. Zabezpečení klubové činnosti seniorů a rozšiřování do okrajových částí města + **od 1. 6. 2013 nový klub Klečůvka, od 1. 9. je otevřen klub na Mokré a od r. 2014 se připravuje otevření klubu v Jaroslavicích, v současnosti máme již 13 klubů.**
2. Bezplatná právní poradna a občanská poradna STROP pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
3. Existence repasovaných kompenzačních pomůcek a možnost příspěvku na jejich pořízení (zdravotní pojišťovny, ÚP ČR, nadace aj.).
4. Existence Domovinky (centrum denních služeb pro seniory) + **Vznik ambulantní služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou – denní stacionář (NADĚJE, pobočka Zlín).**
5. Fungování informačních schůzek pro skupiny pečujících o osoby s demencí v Naději.
6. Fungující Středisko pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Podhoří.
7. lepší informovanosti seniorů (Magazín Zlín).
8. Relativně dostatečné pokrytí města Zlína pobytovými službami pro seniory.
9. Zvyšující se počet nízkopodlažních vozů MHD + **od 11/2013 nová linka č. 38 do průmyslového areálu.**
10. Dostatečná nabídka aktivit pro seniory (divadlo, kino, zájezdy, vzdělávání) + **nově cvičení pro seniory v Želechovicích.**
11. Dobrá spolupráce poskytovatelů a MMZ.
12. Propojenost aktivit pobytových služeb a Klubů seniorů – **přeřazeno do příležitosti.**
13. Město a obce nezapomínají na oslavence (výročí).
14. Spolupráce se školami, školkami, vystoupení dětí v pobytových službách a klubech.
15. **Hřiště pro seniory – se stroji – v Malenovicích, v Sazovicích**
16. **Dostupnost seniorpasů – slevy pro seniory (vyřizuje paní Pilková, krajská rada seniorů)**
17. **V důsledku Sociální reformy I možnost hlubší sociální práce s potřebnými občany ze strany pracovníků OSV MMZ – přesunuto do silných stránek z příležitosti.**

PŘÍLEŽITOSTI

1. Vytvoření Klubu pro seniory v Jaroslavicích a Mladcově.
2. Vznik ambulantní služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou – denní centrum (NADĚJE, pobočka Zlín) – **přesunuto do silných stránek, služba funguje od 1. 8. 2013.**
3. Rozšíření a rozvoj služeb osobní asistence.
4. V důsledku Sociální reformy I možnost hlubší sociální práce s potřebnými občany ze strany pracovníků OSV MMZ – **přesunuto do silných stránek.**
5. Rozvoj a rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek na Podlesí (Svaz tělesně postižených) – **polohovacích postelí je stále málo, počet pomůcek se pomalu rozrůstá, ale k ideálnímu stavu se stále neblížíme.**
6. Větší integrace a propojenost domovů pro seniory a dětských domovů s okolním prostředím, menší separace seniorů, mezigenerační propojenost – **obec Želechovice koupila budovu, ve které by mělo k mezigenerační integraci docházet, nyní je obec ve fázi hledání finančních prostředků na rekonstrukci.**
7. Realizace akce 300 km chodníků – **v Malenovicích je to už dobré, i v dalších čtvrtích se situace zlepšuje.**
8. Podpora inovací a nových přístupů v sociálních službách.
9. Odstraňování bariér – při výstavbě i opravách.
10. Rozvoj cvičení pro seniory, solná jeskyně pro seniory zdarma – **cvičení je nově v Želechovicích (přes 30 seniorů i z Lužkovic a Hvozdné).**
11. **Budova pro spolkovou činnost v Lužkovicích (možnost odkupu budovy „hasičárny“ od Želechovic) – odstranit, situace se změnila.**
12. Práce pastoračního pracovníka (více pracovníků v terénu, větší propagace této práce).

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

13. Realizace akce – nevyužívané kompenzační pomůcky věnovat půjčovně – propagace, informování veřejnosti.
14. **Propojenost aktivit bytových služeb a Klubů seniorů.**
15. **Vybudování hřiště pro seniory + organizování cvičení**
16. **Vybudování komunitního centra zpracování výpěstků v Želechovicích – sušárna ovoce, moštování, palírna.**
17. **Výraznější podpora dobrovolnictví a propojení jejich práce se seniory v bytových službách i v domácnostech.**

SLABÉ STRÁNKY

1. Nedostatek kapacit pečovatelské služby, především v okrajových částech města a o víkendech a svátcích – **malé zlepšení od roku 2011 díky zapojení nových poskytovatelů nastalo, ale situace stále trvá.**
2. Nedostatek rezidenčních služeb pro osoby závislé na alkoholových a jiných návykových látkách, psychotiky a osoby bez přístřeší v seniorském věku a s nízkými příjmy.
3. ~~Chybějící ambulantní služby pro osoby s demencí~~ – **vyřešeno – Denní stacionář Naděje.**
4. Nedostatek konkrétních kompenzačních pomůcek k zapůjčení (např. polohovací lůžka, invalidní vozíky, schodolezy, rampy do auta).
5. Architektonické bariéry, včetně veřejných budov, bariérové vlakové nádraží ve Zlíně.
6. Chybí krizová péče – okamžité umístění uživatelů, odlehčovací služba.
7. Přebujelá administrativa spojená s provozováním sociálních služeb.
8. Nedostatek kapacit osobní asistence – **pozn.: zjistit stav u Handicapu(?) a Podaných rukou.**
9. Končí individuální projekt Zlínského kraje = méně peněz na sociální služby.
10. Špatný systém financování sociálních služeb.
11. Vyčleňování služeb pro osoby s demencí ze služeb pro seniory.
12. Sociální služby nejsou „o péči“, ale „o přežití“ – v důsledku nedostatku financí
13. Špatné rozmístění zastávek MHD.
14. Špatné zabezpečení služeb v okrajových částech (Lužkovice, Příluky - občanská vybavenost, MHD).
15. Absence následné pobytové (ponemocniční) péče – terénní je zabezpečována domácí péčí (zdravotnické služby) a pečovatelskou službou
16. Malá kapacita bytových služeb pro osoby s duševním onemocněním v seniorském věku – **nově byla otevřena služba pro dospělé s duševním onemocněním v Loučce, trvá nedostatek kapacit pro osoby s demencí.**
17. Ukončení sociální služby chráněného bydlení na Broučkově ul. 292 (DCHB). – **služba byla ukončena, lidé si pomalu zvykají, do domu je nyní velmi investováno.**
18. ~~Přechodnocování příspěvku na péči.~~
19. Bariérové prostory pro setkávání seniorů (i v prostorách Zlínských klubů seniorů) – **ve stávajících stav trvá, nově zřizované kluby jsou stavěny jako bezbariérové.**
20. Neohleduplné najíždění řidičů MHD k zastávkám, lidé nemohou nastoupit a vystoupit.
21. Malý prostor pro zveřejňování informací v Magazínu Zlín.
22. **Přemístění pošty do průmyslového areálu.**

OHROŽENÍ

1. **Nedostatek Snižování financí – trvalá slabá stránka a hrozba zároveň.**
2. Krácení dotací na pobytové služby – **trvalá slabá stránka a hrozba zároveň. Požadavky na služby se zvyšují a dotace se průběžně snižují.**
3. Zánik některých sociálních a souvisejících služeb – zanikla služba DCHB Broučkova, dodnes se s tím klienti těžko vyrovnávají. Nyní je zajištěno třemi asistentkami sociální péče a další výpomocí v domácnosti terénní formou.
4. **Ukončení poskytování služeb v DCHB na Broučkově ulici.**
5. Ohrožení seniorů nekalými obchodními praktikami – **MP začala v říjnu dělat pro seniory Senior akademii – přednášky, obsahující i ochranu před nekalými obchodními praktikami. Hrozba však stále trvá, „šmejdi“, hledají nové způsoby, jak zlákat seniory k nevhodným nákupům.**



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

6. Zvýšení kriminality – ohrožení seniorů – mezi lety 2011 a 2012 se v ČR kriminalita snížila. Jak je na tom ZK? – **nutno doplnit aktuální informace.**
7. Méně peněz – ohrožení zdraví (méně peněz na nákup léků, vitamínových doplňků apod.). – **hrozba trvá.**
8. Předluženost rodin a seniorů (exekuce) – **hrozba trvá, stává se to trvalou slabou stránkou.**
9. Zhoršení spolupráce poskytovatelů se zdravotními pojišťovnami, s politickými představiteli města (změna politické reprezentace) - Město Zlín finančně nepodporuje organizace zřízené Zlínským krajem – systém financování není nastaven systémově, NNO jsou podporovány, s městem je v jiných oblastech spolupráce dobrá. Zdravotní pojišťovny - poskytovatelé se s pojišťovnami soudí, dosavadní výsledky dávají naději, že to dobře dopadne a poskytovatelé peníze dostanou.
10. Ukončení projektů ESF – ~~udržitelnost projektů – u seniorů tato situace nenastala, IP ZK byly zaměřeny na služby sociální prevence, tedy na jiné cílové skupiny – odstranit.~~
11. Děti nebudou moci pečovat o své rodiče z důvodu obav z opuštění zaměstnání – **hrozba trvá.**
12. Více osob (i ze středních vrstev) se dostane na pokraj bídy – často se týká právě seniorů.
13. Zrušení zdravotních sester od roku 2015 v pobytových službách – **hrozba se nejeví jako reálná.**
14. Hrozbou jsou experimenty typu: Místní sociální služby o.p.s. (Jihomoravský kraj) – organizace MSS o.p.s. v podstatě zkrachovala, ale hrozba podobných experimentů trvá.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Příloha č. 2 k zápisu – REVIZE CÍLŮ, STANOVENÝCH V PŘEDCHOZÍM PLÁNU

2. 1. Navýšení kapacit služeb poskytovaných v přirozeném prostředí uživatele

Cíl: Zvýšení počtu pečovatelek u poskytovatelů služeb ve Zlíně o 10 úvazků – jsou problémy s dofinancováním stávajících služeb, o navýšení kapacit nevíme. Došlo k rozšíření služeb ve večerních hodinách a o víkend. Problém je v okrajových obcích správního obvodu. Služba osobní asistence je poskytována dle zájmu a potřeb klienta. Osobní asistence má nárůst klientů.

2.2. Rezidenční sociální služby pro osoby závislé na alkoholových a jiných návykových látkách, psychotiky a osoby bez přístřeší v seniorském věku

Cíl: Zřízení domova se zvláštním režimem o kapacitě 30 lůžek – služba nevznikla a není známo, že by se tento typ služby ve Zlíně připravoval.

2. 3. Ambulantní služby pro osoby s demencí

Cíl: Zřízení denního stacionáře pro osoby s demencí s kapacitou 15 osob – vznikl denní stacionář s kapacitou 12 osob. Průměrná denní návštěvnost je v současné době 7 osob. Nastavená maximální kapacita se zatím jeví jako dostatečná.

2. 4. Zlepšení dostupnosti kompenzačních pomůcek

Cíl: Vybavit půjčovny kompenzačních pomůcek ve Zlíně polohovacími lůžky, včetně matrací, v počtu 10ks – tento cíl se doposud nepodařilo naplnit. Některé menší pomůcky se daří zajišťovat, ale polohovacích postelí k půjčování je nedostatek.