



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně“ je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Zápis z jednání pracovní skupiny č. 1 Děti, mládež, rodina **Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně**

Datum: 10. 6. 2014

Místo: zasedací místnost č. 424 v budově České správy sociálního zabezpečení, tř. T. Bati 3792, Zlín (detašované pracoviště Odboru sociálních věcí Magistrátu města Zlína).

Přítomni: prezenční listina uložena u koordinátorky

Doba trvání jednání: 2 hodiny

Program:

1. Beseda se zástupcem DSZO s.r.o., panem Ing. Pavlem Nosálkem

Informace: ing. Pavel Nosálek

- Zvyšuje se počet nízkopodlažních vozidel v roce 2014 celkem 16 nových trolejbusů. Tím bude nízkopodlažních vozidel více než těch starých.
- Pro seniory jsou k dispozici Senior pasy.
- Standardní připomínkové řízení k jízdám řádům je každý rok. Připomínky získáváme prostřednictvím dotazníků. Ne vždy lze vyhovět, ale každý požadavek je projednán a snažíme se uspokojit větší část cestujících.
- Cca 19 vozů má klimatizaci.
- Řidiči jsou pravidelně školeni, aby věnovali zvýšenou pozornost lidem s pohybovým postižením a se zrakovým postižením.
- Počet seniorů v dopravě stoupá, nyní je to cca 20%. Řidiči jsou nabádáni, aby dbali na klidnou jízdu.
- Zvyšuje se počet zastávek, které jsou uzpůsobeny pro nástup do nízkopodlažních vozů.
- Každý z nízkopodlažních vozů má nějaké schodky, protože nápravy apod. nelze dát jinam.
- Každý vůz je vybaven zařízením pro nevidomé.

Senioři podněty:

- **Zastávka na Školní - jen jedna lavička**
Jedná se o frekventovanou zastávku. V souvislosti s řešením univerzitního komplexu bude řešena i zastávka. Zastávka patří městu.
- **Revizor – nutil pasažérku, aby se prokázala, aniž by ji nechal se posadit. Někdy jsou nerudní.**
Revizor potřebuje pasažéry zkontrolovat rychle. Ve smluvních přepravních podmínkách je uvedeno, že cestující má do vozu nastupovat s připravenou jízdenkou. Celou dobu revizor sám sebe nahrává, a pokud si budete stěžovat, my si to můžeme zkontrolovat.
- **Kdo je zodpovědný za stav trolejbusových zastávek?**
DSZO patří značka, několik málo čekáren – především těch žlutých – patří DSZO. Na webu DSZO je databáze majitelů zastávek.
- **Zastávka TERNO – zastávkový záliv je ve špatném stavu, majitelem je TERNO.** Je to frekventovaná zastávka, zpravidla dvakrát ročně urgujeme opravu zálivu.
- **Zastávka Cihelna Louky, na znamení – přes reklamu není vidět, že přijíždí trolejbus a když si senior musí sednout, tak se stává, že není vidět a trolejbus projede.** Čekárna ani reklamní nosič není DSZO, patří firmě AVK. Řidič musí projet takovou rychlostí, aby si byl jistý, že tam někdo nesedí. Když projede, tak my to můžeme zpětně zkontrolovat.
- **Řidič nepřijede až k nástupní hraně – je to častá připomínka.** Stává se, že obrubníky jsou vyvrácené a řidič nesmí ničit pneumatiky. Někdy to řidič ještě nemá v ruce, tak je třeba, aby to s ním znovu projel dispečer.
- **Zastávky na znamení – TERNO – měla by být standardní, ne jen na znamení.** – můžeme nastavit režim pro zastávku na znamení např. jen v noci. Pokud máte dojem, že by některá zastávka neměla být na znamení, napište nám to a my to prověříme.
- **Senioři by mohli jezdit zdarma – máme Senior pas, který stojí 330 Kč/rok.** Což není drahé a nyní neuvažujeme o jeho zrušení.
- **Chování revizorů se za posledních několik let zlepšilo. Líbí se mi, že řidiči jsou ochotní pomáhat vozíčkářům.**
- **Třetí připomínka je konstrukční. Ve starých vozech u vstupů a výstupů jsou madla, že se člověk může chytnout. U nových vozů to není.**
Chtělo by to zkonkretizovat, ukázat na konkrétním voze, můžete přijít, projdeme si vozy...
Všechny vozy jsou standardizované, musí odpovídat normám, uvidíme, zda se s tím dá něco dělat.
- **Nové vozy jsou kromě cca 5 míst silně bariérové. Ulička je úzká, sedačky jsou úzké a vysoké. V Hradci Králové mají bezbariérové trolejbusy pohodlnější. Silných lidí je mnoho, někteří sedí tak na půl zadku.**

Souhlasím s tím, že to nemusí vyhovovat všem. U nízkopodlažního trolejbusu to konstrukčně jinak nejde. V každém voze jsou horší a lepší místa. Máme několik typů vozů. Při zadávání zakázek nemůžeme dostatečně ovlivnit, jaké autobusy si koupíme, abychom žádného dodavatele nediskriminovali. Nadefinujeme několik obecných požadavků, ale detaily definovat nesmíme.

Od nového jízdního řádu budeme zvyšovat počet garantovaných bezbariérových spojů. O víkendu budou bezbariérové téměř všechny.

- **Umístění automatu na jízdenky na konečných zastávkách, chybí v m.č. Příluk, Veliková,...**

Automaty jsou drahé. Pořizovalo se několik nových. 1 stojí cca 250000 Kč a měl by si na sebe vydělat. Máme jich cca 35 a jejich počet se rozšiřovat nebude. Máme doplňkový prodej u řidiče za 20 Kč. Od 1.7. budou zavedeny přestupné SMS jízdenky. Budou stát cca 20 Kč na 40 min., tím budou mít platnost o 10 min. Za 90 Kč jednodenní jízdenka a za 45 jednodenní zlevněná. Pasážér nesmí nastoupit bez potvrzovací SMS, což trvá několik minut.

- **Uvažuje se o zavedení půlročního jízdného u dětí?**

V tarifu to zatím není, ale nevylučuji, že bychom to zavedli. Tarify jsou součástí smluvních podmínek. Schvalují je zastupitelstva. Je potřeba podat podnět.

Tak tedy podáváme podnět, aby byl zaveden 6 měsíční studentský a žákovský kupon.

- **Větrání v trolejbusu – měli by to řidiči otevírat, protože některé jsou zaseklé.**

Před časem byla instalována větší otevírací okna. Pokud má vůz klimatizaci, má řidič povinnost okna zavřít. Pokud se jedná o vůz bez klimatizace a okno nelze otevřít, požádejte o to řidiče. V nových autobusech bude obrazovka, kde se zobrazí informace o tom, že vůz má klimatizaci v provozu a okna se neotevírají.

- **Podnět: zařadit tuto informaci i do zvukových informací.**

- **Chvála řidiče, který se zastal cestujících proti agresivním opilcům.**

- **Podnět: Znovu zopakovat školení přepravy osob se zdravotním postižením pro řidiče. Je možno to přidat ke každoročnímu školení řidičů.**

- **Dnes 7:45 nezastavil na zastávce u TERNA.**

- **Stává se přivření do dveří.** Záznam, na který je možno se na DSZO podívat, nám řekne, jak dlouho trvalo zastavení, jak dlouho byly dveře otevřeny. Bezpečnost je zajištěna pojistkou, která neumožní zavření a s otevřenými dveřmi se vůz nerozjede. Cestující se zhoršenou schopností pohybu by měl nastupovat v přední části vozu, aby měl řidič přehled. Ne všechny vozy mají dveřní kameru.

- **Zavedení MHD k DS Burešov**

Je třeba to projednat s městem. Zatím to nezaznělo a v plánu to není. Je potřeba to technicky posoudit a vyjednat s politiky. Je tam úzká a příkrá komunikace, není zřejmé, zda by vyhovovala podmínkám MHD, není zřejmé, jak by bylo řešeno otáčení vozidla, jaký by byl typ vozidla a jaký by byl jízdní řád. Tento podnět je třeba důkladně prověřit a projednat. Více to zkonkretizovat. DZSO se tomu nebrání.

Poznámka: točna by byla možná za zahrádkami u lesa.

Beseda s 1. náměstkem primátora panem Jiřím Kadeřábkem

Dotazy:

- **Jak se pokračuje v akci 300 km chodníků?**
Daří se budovat chodníky, ale je to drahé a nelze to dělat všude.
- **Na Moravské jsou chodníky strašné.**
Je chystaná studie na celou lokalitu kolem České, měly by se zrekonstruovat chodníky i parkovací místa. Pokud budoucí politická reprezentace rozhodne, tak bude možno příští rok stavět.
- **Není zebra u zámku, když se vyjíždí od zámku směrem k univerzitám.**
To místo není vhodné pro umístění zebry, protože to vzbuzuje u chodců velkou neopatrnost.
- **Dopravní napojení z Mostní na Březnickou.**
Je zpracován projekt, je plánována společná investice se Zlínským krajem. Budou tam semaforey. Rekonstrukce Mostní je složitá. Abychom mohli rozšířit komunikaci, potřebujeme posunout chodník, to omezí parkování a to může vyvolat odpor.
- **U nové knihovny 14 a 15, není možno poznat, kde končí schody, chtělo by je označit žlutou.**
To je vhodná připomínka. Budeme to řešit.
- **Jak je to v okrajových částech města s chodníky. Kdysi jsme je budovali sami, ale pak se zaváděl plyn, chodníky se rozkopaly a už to nikdo nedal do pořádku.**
Každý rok jde do místních částí 25 mil. Kč. Dělení je dle počtu obyvatel. Komise m.č. dají jednou za rok priority, tedy seznamy investic. Jednou ročně je veřejná schůze, na které by občané měli ty priority potvrdit. Občané tyto schůze málo navštěvují.
- **Chybí lavička mezi zastávkou a DS Burešov.**
Myslím, že to není problém.
- **Chybí lavičky kolem cyklostezky na centrálním parku JS.**
Pokud to je v mé kompetenci (je možné, že to spadá pod Technické služby), tak nevidím problém.
- **Na Zálešné I, když se vyjíždí, je poměrně velká prohlubeň.**
Myslím, že to není problém
- **Podchod není zakrytý.**
Schodiště je vyhřívané, nadstřešení bylo odstraněno z estetických důvodů – je to součást architektonického řešení.
- **Kovové lavičky jsou studené, musím si sednout na tašku, na rozdíl od laviček v Otrokovicích u kapličky, které při usazení pohladí.**
- **V podchodu chybí označení výtahu. Není zřejmé, kdy jede eskalátor v podchodu.**
Budeme řešit.

- **Rekonstrukce parku Komenského?**

Bylo pokáceno několik stromů. Ale to bylo z důvodu jejich zdravotního stavu a důvodu celkové revitalizace parku.

(Besedu zapsal: Mgr. Josef Zdražil)

2. Hosté : ing. Miroslav Kašný

Informace:

Mgr. Miroslav Kašný, náměstek primátora – úvodní slovo, shrnutí toho, co se doposud podařilo (dokončuje se přestavba bývalé knihovny, ve které bude mít mj. zázemí nový klub pro seniory se zaměřením na hudebníky, zázemí pro folklórní soubory, SENIOR POINT a FAMILY POINT – zaštití Centrum pro rodinu, hotovo by mělo být do konce září 2014; je dokončena úprava prostor na Mokré, na Klečůvce se začíná opravovat městský dům, ve kterém bude mít zázemí místní klub pro seniory, na Domovince se připravuje úprava zahrady a sociálního zařízení – část zahrady by měla být stále přístupná i pro veřejnost; připravuje se oprava budovy ČČK a přístavba; i letos bude divadlo pro seniory (asi v říjnu); 12. 6. bude odpoledne pro seniory na náměstí Míru.

3. Připomínky:

Připomínkování aktualizované verze Střednědobého plánu sociálních služeb ve Zlíně – vzhledem k délce besedy byly připomínky předány koordinátorce ke zpracování, v případě potřeby dokončí vedoucí PS společně s koordinátorkou a metodikem v průběhu měsíce července.

4. Ostatní

Informační kolečko:

p. Osoha – Fryšták, v Centru pro rodinu chystají prázdninové pobyty pro maminky s dětmi, cca 30 maminek

Pí. Michaela Stýblová - ČČK Zlín - informace o sbírce oblečení pro dětské domovy pro Ukrajinu, každou středu od 15.00-16.00 hodin stále pokračuje - Kolektivní dům.

Barbora Palánová - sociální pracovník AD, Jana Witoszová – nový pracovník Nízkoprahového denního centra Zlín.

Pí. Straková Michaela – Aktivně životem, koordinátorka aktivit pro děti a rodinu. Podporují služby pro děti, mládež a dospělé osoby znevýhodněné na trhu práce nebo jinak sociálně vyloučené. Organizují příměstské tábory, Moravia Talent (zpěv, hudební nástroje, tanec), výstava Interaktivní hlavolamy 18. – 21. 6. 2014 (Bařův institut).

Pí. Křenková Taťána - sociální pracovnice- oddělení sociální práce – nárůst opatrovnictví.

Pí. Pavlíčková Jaroslava, Michaela Nutilová - Terénní asistenční služba v rodinách s dětmi - ORP Zlín, dělají dluhové poradenství (Farmářské trhy 21.6., 8:00 hod, Fair play Fryšták – akce netradičních sportů, 14.6.2014, 10:00 hod.)

Pí. Tereza Ševčíková- Občanské sdružení pod křídly - Domy na půl cesty a Občanská poradna. Informace o problematice trestné činnosti v zařízeních s bývalými uživateli.

V pátek dne 13.6.2014 bude pořádán bezplatný seminář, ve spolupráci se ZK na téma: Dopad nového občanského zákoníku na dluhové poradenství.

P. Kaška Vladimír – Informace o adiktologické ambulanci (snížení úvazku 1 pracovníka na 0,5). Nová psychiatrická ambulance- od 1.7. MUDr. Račinská (ambulance bude u HUDY sportu na Vodní ve Zlíně).

Pí. Jana Pobořilová – informace o ukončení výběrového řízení na dodavatele přístavby k azylovému domu ČČK, kde by mělo být do konce roku vybudována budova s kapacitou 4 lůžek Noclehárny pro ženy. Bude vyhlášeno 2. kolo výběrového řízení na dofinancování sociálních služeb, uzávěrka v průběhu měsíce července 2014.

Paní Toncrová – Kamarád Nenuda o.s., Táta fest 15.6.2014, 15:00 – 18:00 hod. v okolí zámku (akce pro rodiče s dětmi s hudebním doprovodem), Jóga pro děti, Rakouský večer 23.6.2014, 17:00 hod., Příměstský tábor (Tajemná příroda) 4.8. – 8.8.2014

Další setkání pracovní skupiny je plánováno dne 25.9.2014 v zasedací místnosti č. 424 v budově České správy sociálního zabezpečení, tř. T. Bati 3792, Zlín (detašované pracoviště Odboru sociálních věcí Magistrátu města Zlína).

Zapsala: Mgr. Eva Danielová