



PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Zápis z pátého jednání pracovní skupiny č. 4
Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 18. 2. 2014

Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín

Přítomni: členové dle prezenční listiny, Mgr. Josef Zdražil, Mgr. Pavlína Zubíčková

1. Prezence přítomných
2. J. Zdražil - přivítání a seznámení s programem jednání
3. Návrh cílů a opatření pracovní skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením- hodnocení
4. Diskuse :

- ✓ **p. Ovčáček** –žadatel o obecní byt propuštěný z výkonu trestu - problémy s možností získání obecního bytu pro toho, kdo nemá čistý výpis z rejstříku trestu
- ✓ **Ing. Jana Pobořilová** – individuální přístup - Rada města Zlína, je možnost při bezproblémovém chování doporučit u osob propuštěných z výkonu trestu, nejdříve po roce bezproblémového chování.
- ✓ **Mgr. Kaška Vladimír** – Informace o adiktologické ambulanci, současné složení Adiktologické ambulance. Ambulance psychiatrie- stále probíhá výběrové řízení na pozici psychiatra
- ✓ **Bc. Tereza Ševčíková**- Občanské sdružení pod křídly- Domy na půl cesty a Občanská poradna
- ✓ **Eva Štauderová** – zastupitelka města Zlína- doporučeno apelovat na zastupitelstvo v problematice bytové problematiky, přes MMZ doporučuje osvětu v problematice městských bytů, v dluhové problematice
- ✓ **paní Eva Dudíková**- sociální terénní pracovnice,oddělení sociální práce Magistrátu města Zlína, péče o klienty v hmotné nouzi, opatrovníky, úhrady na ubytování atd..
- ✓ **paní Iva Přibylová** – oddělení sociální práce- všichni dlužníci městských bytů jsou posuzování stejně, chybí individuální přístup v řešení konkrétních případů.
- ✓ **Mgr. Lenka Pospíšilová**- vedoucí oddělení sociální práce – probíhá spolupráce s bytovým odborem, předána informace a leták: „Pomoc pro dlužníky nájemného“, někteří dlužníci však pomoc odmítají. Paní Ševčíková- souvisí s více problémy, rodiny s dětmi spoléhají někdy na to, že rodinu s dětmi nikdo z bytu nevystěhuje.



PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

- ✓ **paní Straková Michaela** – Aktivně životem, koordinátorka aktivit pro děti a rodinu. Podporují služby pro děti, mládež a dospělé osoby znevýhodněné na trhu práce nebo jinak sociálně vyloučené.
- ✓ **paní Bronislava Vašáková** - Občanská poradna Charity Zlín- cílová skupina senioři, osoby v krizi, rodiny s dětmi/dítětem.
- ✓ **Bc. Barbora Palánová, Bc. Marek Bujnošek** – sociální pracovníci- azyllové zařízení komplexu služeb Oblastního spolku ČČK Zlín- v poslední době zaznamenáváme nárůst klientů na Nízkoprahovém denním centru a Sedárny, která bude v provozu do 31. 3. 2014.
- ✓ **Bc. Aleš Jaroš**- sociální pracovník služeb Azylového domu a Noclehárny Samaritán Otrokovice. Upozornění na problematické uplatnění na trhu práce u osob bez přístřeší. Návrh na větší spolupráci ÚP, jednotlivých firem a sociálních služeb při zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných.
- ✓ **Ing. Jana Pobořilová** – bylo by vhodné pozvat na příští jednání někoho z bytového oddělení MMZ a z ÚP ČR.

5. Další jednání pracovní skupiny se uskuteční 11. 3. 2014 od 14:00 hod., budova ČSSZ, tř. T. Bati 3792, v zasedací místnosti č. 424.

Ve Zlíně dne 18.2. 2014

Zapsala:

Bc. Michaela Styblová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ PRACOVNÍ SKUPINY OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

4. 1 Priorita Vybudování zařízení pro nemocné osoby závislé na alkoholových a nealkoholových látkách, s nízkými příjmy, příp. bez příjmu v seniorském věku

Cíl Vybudování zařízení s kapacitou 30 míst pro osoby z cílové skupiny

Popis současného stavu

Uvedená priorita se shoduje s prioritou 2. 2 z pracovní skupiny Senioři. Dlouhodobě se poskytovatelé sociálních služeb pro osoby bez přistřeší a pracovníci Odboru sociálních věcí potýkají s problémem osob bez přistřeší s důchody (at' už starobními nebo invalidními případně žádnými). Tito lidé mají potíže se zdravotním stavem a mají velký sociální handicap k tomu, aby byli schopni návratu zpět k životu běžné společnosti. Navíc mají nízký příjem (např. nízkou výměru starobního důchodu) a často diagnózu „alkoholik“, čímž jsou neumístitelní v domovech pro seniory. Bylo by vhodné pro ně vytvořit pobytové zařízení, které by bylo zaměřeno především na udržení a neprohlubování jejich sociální situace. Zařízení by mělo splňovat tyto podmínky: střecha nad hlavou, teplo, dozor, bezbariérovost, dobrá dostupnost, minimum pravidel, maximální samofinancování - tzv. „obecní chudobinec“. Do tohoto zařízení by mohla docházet terénní služba, která by ubytovaným pomáhala s obstaráním základních záležitostí. Také by byla vhodná úzká spolupráce se zdravotnickým zařízením tak, aby se podařilo včas diagnostikovat zdravotní obtíže ubytovaných (tzn. bud' bývalý zdravotník jako součást personálu nebo by docházel profesionál např. 1x týdně do zařízení). Ještě vhodnější se jeví vybudování domova se zvláštním režimem. Těchto zařízení je ve Zlínském kraji nedostatek a v okolí Zlína zcela chybí. Provoz zařízení tohoto typu je ovšem velmi nákladnou záležitostí. Varianta „obecního chudobince“ je variantou náhradní a poněkud problematickou.

Opatření, která vedou k naplnění cíle

- 1.1 Zajistit provozovatele zařízení – poskytovatele služby.
- 1.2 Zajistit vhodné prostory pro toto zařízení.

Priorita reaguje na slabé stránky

Chybí zařízení pro nemocné osoby závislé na alkoholových a nealkoholových látkách, s nízkými příjmy, příp. bez příjmu v seniorském věku.

Poskytovatelé sociálních služeb musí řešit kumulované problémy uživatelů (např. současně duševní onemocnění, závislost, špatný zdravotní stav aj.).

Připravované projektové záměry:

Byl podán projektový záměr na Zlínský kraj. Jedná se o jednu z priorit Zlínského kraje.

4. 2 Priorita Vybudování lůžkové kapacity pro ženy bez domova



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

Cíl Vytvoření kapacity 5 lůžek pro ženy bez domova

Popis současného stavu

Pravděpodobně od léta 2014 bude zřízeno azylové zařízení pro ženy při ČČK Zlín s kapacitou 4 lůžka. Nové kapacity jsou ve Vsetíně, CS může zabezpečit Azylové bydlení Cusanus v UH. AD Nový domov v Otokovicích a Charita Zlín mohou přijímat také samostatné ženy, ale jen ty, které nepatří mezi problémové. Fenomén žen bez domova je velmi komplikovaný. Ženy na ulici jsou často silně závislé na alkoholu, mají potíže s pravidly, mají přítele, od něhož nechťejí odejít. Bezdomovectví žen má ovšem i další rozměry – jako jsou např. bezdětné ženy, na kterých je páchanо domácí násilí; ženy, které z důvodu dluhů přijdou o střechu nad hlavou. Nadále bude vyhodnocováno, zda jsou kapacity dostatečné.

Opatření, která vedou k naplnění cíle

1.1 Zajistit provozovatele rezidenčních a ambulantních sociálních služeb pro ženy bez přístěší (azylového domu, případně noclehárny).

1.2 Zajistit prostory, ve kterých by byla služba provozována.

Priorita reaguje na slabé stránky Absence ambulantních a pobytových služeb pro ženy bez přístěší.

Připravované projektové záměry:

Služba AD pro ženy ve Zlíně je před zahájením provozu.

4. 3 Priorita Snižování nezaměstnanosti a rozvoj aktivizačních a motivačních programů pro

dlouhodobě nezaměstnané osoby a další znevýhodněné osoby na trhu práce

Cíl

Vytváření nových pracovních míst včetně veřejně prospěšných, rozvoj veřejné služby a vytváření aktivizačních a motivačních programů pro dlouhodobě nezaměstnané osoby

Popis současného stavu

Lidé, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnaní, ztrácí pracovní návyky a často i kontakt se společenským prostředím. Nezřídka se stává, že jsou lidé nezaměstnaní i více jak 10 let. Je třeba pro ně vytvořit systém aktivizačních a motivačních programů tak, aby si obnovovali a upevňovali kompetence potřebné pro případný návrat na trh práce. Problematika spadá především do agendy ÚP ČR. V rámci této priority je nutno navázat užší spolupráci s krajskou pobočkou ÚP ve Zlíně. V souvislosti s tím by měl být kladen důraz na fungování APZ. Dobrým nástrojem byla veřejná služba, před rokem 2012 zavedení podobného programu se jeví jako potřebné. Žádoucím dopadem zaměstnávání znevýhodněných osob je předcházení jejich předlužení. Trvalý příjem je podmínkou pro předlužené osoby při vyhlášení osobního bankrotu.

Opatření, která vedou k naplnění cíle

1.1 Vytváření nových pracovních míst včetně veřejně prospěšných.

1.2 Rozvoj veřejné služby pro dlouhodobě nezaměstnané v počtu 50 lidí měsíčně.

1.3 Realizace aktivizačních a motivačních programů pro dlouhodobě nezaměstnané osoby.



PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

1.4 Spolupráce ÚP s velkými zaměstnavateli při vytváření pracovních příležitostí pro znevýhodněné osoby

Priorita reaguje na slabé stránky

Chybí aktivizační a motivační programy pro osoby dlouhodobě nezaměstnané.

Vysoká nezaměstnanost u této cílové skupiny.

Hledá se poskytovatel těchto programů.

4. 4 Priorita Snížení počtu předlužených osob – přesun do společných

Cíl Zvýšit kapacitu odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku nejméně o 2 úvazky – došlo k navýšení úvazku Dluhového poradenství Samaritán (celkem dva úvazky pro Zlín a Otrokovice) a spustili internetovou poradnu. ZK pořádá semináře ve včeli dluhové problematiky pro sociální pracovníky – přednáší paní Ševčíková z občanského sdružení Pod křídly a bude v tom pokračovat i v roce 2014. Prioritní dluhy vznikají z bydlení – je třeba řešit je ihned na začátku. Je třeba řešit předluženost nemajetných osob.

Popis současného stavu

Problém dluhů je celospolečenským problémem, který jde napříč všemi vrstvami bez rozdílu příjmu. Finanční gramotnost ve společnosti je nízká. Dluhy ohrožují také rodiče předlužených dětí a opačně. Mezi zadluženými osobami se nově objevuje velké množství seniorů. Odborné sociální poradenství zaměřené na dluhy ve Zlíně funguje, po službě je ovšem poptávka převyšující nabídku. Bylo by vhodné rozšířit službu nejméně o další dva pracovníky. Charakteristické je, že klienti přicházejí až ve chvíli, kdy je na ně uvalena exekuce, tudíž práce na oddlužení je dlouhodobá a komplikovaná. Velkým problémem je, že předlužení nechtějí legálně pracovat. Dalším problémem je malá disciplína klientů, kteří často nedochází na plánované schůzky – tak jak se v minulosti stavěli ke svým pohledávkám, tak se staví i k řešení své dluhové situace. Dále by se mělo více pracovat na osvětě, která ve společnosti chybí. Velkým problémem je komplikovanost smluvních vztahů a podmínek, za kterých jsou tyto smlouvy uzavírány. Často se jedná prakticky o lichvu, která je společnosti tolerovaná. Na finanční gramotnosti občanů by se mělo pracovat už od MŠ, ZŠ.

Opatření, která vedou

k naplnění cíle

1.1 Rozšířit kapacity odborného sociálního poradenství, které je zaměřeno na dluhovou problematiku.

1.2 Vyhledávání a oslovování dlužníků

Priorita reaguje na slabé

stránky Vysoký počet předlužených osob.