

PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

## Zápis z druhého jednání pracovní skupiny č. 4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 26. 9. 2013  
Místo: zasedací místnost č. 424, detašované pracoviště tř. T. Bati 3792, Zlín  
Přítomni: členové dle prezenční listiny, Mgr. Josef Zdražil, Mgr. Pavlína Zubíčková

1. Prezence přítomných
2. Mgr. Josef Zdražil - přivítání a seznámení s programem jednání. Aktualizace stávajícího plánu, revize SWOT analýzy. viz. dále příloha aktualizace SWOT analýzy
3. Diskuze- informační kolečko

- **Mgr. Vladimír Kaška** - od června 2013 je otevřena ambulance Adiktologie Zlínský kraj (Náves 86, Zlín – Prštné ). Služba je určena osobám s návykovým chováním (hazardní hraní, nealkoholové návykové látky, alkohol). Více na <http://www.podaneruce.cz/programy-a-pece/ambulance-adiktologie-zlinsky-kraj/>. Budou dodány letáky.
- **pan Hájek** - Hostel Duo Zlín – 2 hvězdičkový hotel. Ze 30-40 % je pobyt hrazen úřadem práce v rámci doplatku na bydlení. S každým novým zájemcem je veden rozhovor před přijetím. Nedávno byla řešena deratizace pokojů, bývají problémy s úklidem. Stále není dostatečná spolupráce s ostatními institucemi.
- **Mgr. Vlastimil Paciorek**- terénní pracovník Terénního programu Samaritán (více : <http://www.otrokovice.caritas.cz/index.php/sluzby/azylovy-dum-samaritan-otrokovice>). Hostel Duo pomáhá posunout lidi z ulice.
- **Michaela Straková**, koordinátorka aktivit pro děti a rodinu Aktivně žít. Cílová skupina jsou maminky na mateřské dovolené, rodiny s dětmi. Kancelář je na adrese: Interhotel Moskva,nám. Práce 2512 (<http://www.firmy.cz/detail/2654418-aktivne-zivotem-o-p-s-zlin.html>)
- **paní Vlčková**- Charitní šatník (<http://www.charitazlin.cz/chop/>)
- **Kateřina Bravencová** - Občanské sdružení Za sklem, Cílovou skupinou jsou prioritně lidé s poruchou autistického spektra.
- **J. Zdražil** – dnes se neúčastní ONYX-p. Netočný má přednášku, bude končit v Onyxu.

4. Další jednání pracovní skupiny se uskuteční **28. 11. 2013 od 14:00 hod.**, budova ČSSZ, tř. T. Bati 3792, v zasedací místnosti č. 424.

Ve Zlíně dne 18. 10. 2013

Zapsala:

Bc. Michaela Stýblová

## **Příloha : Aktualizace SWOT analýzy ze dne 18.10.2013**

### **Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

#### **SILNÉ STRÁNKY**

1. Snaha poskytovatelů SSL poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě, i když ubývá finančních prostředků a zhoršují se podmínky pro jejich práci.
2. Nezdolný optimismus pracovníků, kteří pracují v SSL. – 45% je stále pozitivně naladěných
3. Schopnost poskytovatelů SSL reagovat na společenské problémy (např. vznik sociální služby Dluhové poradenství Samaritán).
4. Materiální pomoc pro osoby bez přístřeší v rámci terénních programů stále trvá – Charita, ČČK, MMZ.
5. Všestranná podpora města. Nyní to nevnímáme jako silnou stránku.
6. Flexibilita sociálních pracovníků.
7. Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se sociálním odborem města funguje
8. Nová služba Ambulance adiktologie
9. Bylo rozšířeno dluhové poradenství Samaritán a internetová poradna
10. V důsledku Sociální reformy I – možnost hlubší sociální práce s potřebnými osobami ze strany OSV MMZ – v terénu a v domácnostech
11. Větší využití případových konferencí - OSPOD.
12. Denní centrum pro osoby bez přístřeší je dostupné i pro ženy – hygiena, oblečení strava, sociální poradenství
13. Možnost hygieny a základního odparazitování v denním centru pro osoby bez přístřeší ČČK, další léčba pak musí probíhat v zdravotnických zařízeních

#### **PŘÍLEŽITOSTI**

1. Vznik pracovních příležitostí pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.
2. Finanční prostředky z ESF.
3. Větší zapojení představitelů města Zlín do diskuse o sociální oblasti – osvěta o sociální problematice mezi politiky.
4. Aplikace inovací v sociálních službách na základě nových informací.
5. Propojení sociální a zdravotní oblasti.
6. Terénní lékařská služba pro osoby bez přístřeší.
7. Rozšíření služeb odborného sociálního poradenství a následné péče pro osoby závislé na alkoholových a jiných návykových látkách – přeřazeno do silných stránek – Ambulance adiktologie
8. Rozšíření kapacit dluhového poradenství a zvýšení osvěty – přesunuto do silných stránek
9. Novelizace zák. 108/2006 Sb., - o sociálních službách – zamýšlené „rozvolnění“ služeb.
10. Snížení administrativy – byrokracie v sociálních službách.

PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

11. V důsledku Sociální reformy I – možnost hlubší sociální práce s potřebnými osobami ze strany OSV MMZ – přesunuto do silných stránek
12. Větší využití případových konferencí – přesunuto do silných stránek
13. Osvěta o sociální problematice pro veřejnost
14. Rozšíření kapacit zařízení pro osoby závislé na alkoholových a nealkoholových látkách, s nízkými příjmy, příp. bez příjmu, v seniorském věku.
15. V plánu je vznik pobytové služby pro ženy bez domova 2 lůžka noclehárna, 2 lůžka azylový dům

## SLABÉ STRÁNKY

1. Chybí zařízení pro nemocné osoby závislé na alkoholových a nealkoholových látkách, s nízkými příjmy, příp. bez příjmu, v seniorském věku.
2. Absence pobytových služeb pro ženy bez přístřeší.
3. Chybí aktivizační a motivační programy pro osoby dlouhodobě nezaměstnané – pozn.: zjistit na ÚP aktuální stav
4. Vysoký počet předlužených osob.
5. Nedostatek následné péče pro závislé osoby – částečně pokrývá Ambulance adiktologie, pobytová služba není
6. Chybí pobytová služba - nadstavba - k azylovému domu - např. sociální rehabilitace pobytová – sociální bydlení, nedostatečná práce s lidmi na ubytovnách
7. Vysoká nezaměstnanost u této cílové skupiny.
8. Chybí kvantifikace počtu osob u cílových skupin – chystá se sčítání bezdomovců, ZK připravuje metodiku. Kvalifikovaný odhad pro město Zlín činí 300 osob bez přístřeší.
9. Nedostatečná práce s osobami, kterým hrozí ztráta střechy nad hlavou a tedy propad k bezdomovectví (obtížně zjistitelné, velmi složité případy).
10. Poskytovatelé sociálních služeb musí řešit kumulované problémy uživatelů (např. současně duševní onemocnění, závislost, špatný zdravotní stav aj).
11. Nepropojenost, nespolupráce a vzájemná neinformovanost sociálních služeb a složek IZS – zdravotnictví, policie, městské policie
12. Malá podpora sociálního podnikání, chybí legislativa.
13. Chybí místnost, kde by bylo možno zbavit osoby bez přístřeší kožních parazitů – základní očista probíhá v denním centru ČČK, přesunuto do silných stránek
14. Chybí obvodní lékaři pro osoby bez domova, není ochota přijímat pacienty z řad osob bez přístřeší někdy i včetně akutní péče
15. Snížení kapacit terénního programu pro osoby bez přístřeší kvůli nízkým dotacím
16. Nejasný systém financování sociálních služeb a služeb navazujících – není zřejmé, kdo má kolik platit – obec, kraj, stát, uživatel, UP, ....

## OHROŽENÍ – zatím neprojednáno

1. Omezení finančních prostředků.
2. Přibude osob bez příjmů s následnou ztrátou bydlení a nebude možnost je umístit.
3. Snížení věkové hranice osob sociálně vyloučených.

PROJEKT KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNĚ JE SPOLUFINANCOVÁN Z EVROPSKÉHO SOCIÁLNÍHO FONDU A STÁTNIHO ROZPOČTU ČESKÉ REPUBLIKY, r. č. projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00009

4. Odliv kvalifikovaných pracovníků, snížení odbornosti SSL.
5. Zhoršení dostupnosti sociálních služeb a návazných služeb z důvodu zhoršení zdravotního stavu (bariérovost, chronické infekční onemocnění aj.).
6. Sociální reforma I. (nepřipravená, podceněná, nekoncepční) s velkým negativním dopadem na občany i úředníky.
7. Nebudou finanční prostředky na provoz a na investice do zařízení SSL.
8. Terénní práce s lidmi na ubytovnách, kteří pobírají dávky v hmotné nouzi.