

Zápis ze setkání u „Kulatého stolu“ představitelů statutárního města Zlína se zástupci organizací pracujících ve prospěch osob ohrožených sociálním vyloučením

Místo konání:

Magistrát města Zlína - obřadní místnost radnice

Termín a čas konání:

Úterý 22. 9. 2015, 15:00 hod – 17:00 hod

Účastníci jednání:

Zástupci statutárního města Zlína (SMZ) a Odboru sociálních věcí Magistrátu města Zlína (OSV MMZ), ředitelka Úřadu práce ČR – krajské pobočky ve Zlíně a zástupci organizací, které ve Zlíně působí v sociální oblasti ve prospěch osob ohrožených sociálním vyloučením (viz prezenční listina uložená u koordinátorky projektu).

Přítomni:

MUDr. Miroslav Adámek – primátor statutárního města Zlína, Bc. Kateřina Francová – 1. náměstkyně primátora, Mgr. Miriam Majdyšová – ředitelka Úřadu práce ČR – krajská pobočka ve Zlíně, za OSV MMZ – Ing. Jana Pobořilová (vedoucí odboru), Ing. Jana Ryšková (vedoucí technicko-ekonomického oddělení), Mgr. Alena Podaná (koordinátorka komunitního plánování), Mgr. Lenka Pospíšilová (vedoucí oddělení sociální práce) - viz prezenční listina uložená u koordinátorky komunitního plánování sociálních služeb OSV MMZ, detašované pracoviště, Zlín, tř. T. Bati 3792, kancelář č. 236.

Program:

1. Ing. Jana Pobořilová – zahájení:

Ing. Jana Pobořilová přivítala všechny účastníky a představila přítomné zástupce vedení města.

2. MUDr. Miroslav Adámek – uvítání:

Primátor MUDr. Miroslav Adámek také přivítal všechny přítomné. Vyjádřil názor, že je dobře, že se tématem uprchlictví zabývá i město Zlín, nicméně by tento problém měla systematicky řešit především celá evropská unie.

3. Bc. Kateřina Francová – proslov:

První náměstkyně primátora Bc. Kateřina Francová, prohlásila, že si velmi váží práce přítomných hostů. Také si myslí, že tato setkání přispívají ke vzájemné výměně názorů, zkušeností a podnětů. Je také dobré, když představitelé města slyší jak pozitivní, ale i negativní názory či požadavky, které jim nabízejí pohled na situace, o kterých nemají přesné informace a na základě kterých pak mohou přispívat ke zlepšení situace sociálně ohrožených osob ve Zlíně.

4. Následovalo představení účastníků a jejich činností:

Mgr. Miriam Majdyšová

Úřad práce se stará jak o nezaměstnané, tak o výplatu sociálních dávek (státní sociální podpora, dávky pro zdravotně postižené, příspěvky na péči, pomoc v hmotné nouzi, dávky pěstounské péče, aj.)

Mgr. Lenka Pospíšilová (odd. sociální práce OSV MMZ)

Oddělení má 11 zaměstnanců a zajišťuje výkon sociální kurately, vlastní sociální práci s potřebnými občany, zajišťuje vyhledávání ohrožených osob v jejich přirozeném prostředí, také vede veškerou agendu spojenou se správním řízením ve věci zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění, kontrolu hospodaření zvláštních příjemců dávek důchodového pojištění, výkon zvláštního příjemce dávek, sociální šetření v domácnostech, provádí sociální šetření na vyžádání příslušných orgánů, poradenskou činnost, dále provádí výkon opatrovnictví občanů omezených a zbavených způsobilosti k právním úkonům v případech, kdy bylo statutární město Zlín ustanoveno opatrovníkem.

Ing. Jana Ryšková (odd. technicko-ekonomického zabezpečení)

Zabezpečuje správu vyčleněných finančních prostředků v sociální oblasti, včetně agendy zúčtování dotací v sociální oblasti, metodické vede činnost zlínských klubů seniorů, řídí provoz Jídelny pro důchodce ve Zlíně na Podhoří a prodej stravenek, plnění povinností souvisejících s inventarizací majetku odboru, provádí organizační a administrativní správu Sociálního fondu SMZ, agendu komunitního plánování sociálních služeb, komplexní agendu spojenou s vypravováním sociálních pohřbů.

Mgr. Jarmila Hasoňová (Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.)

Je zařízením sociálních služeb, poskytujícím odborné sociální poradenství a služby sociální prevence, provozují intervenční centrum a centrum náhradní rodinné péče. Zaměřují se na osoby ohrožené domácím násilím a do budoucna se chtějí zaměřit na domácí násilí u seniorů a mladých párů (sezdaných a nesezdaných). Pro seniory pořádají Akademie III. věku. Jsou velmi spokojeni se spoluprací s městskou policií.

Mgr. Silvia Holdošová (Organizace pro pomoc uprchlíkům, o.s.)

OPU je nezisková, nevládní a humanitární organizace, která byla založena v Praze v roce 1991 jako občanské sdružení. Mají další pobočky v Brně a Plzni. Organizace poskytuje právní a sociální poradenství a vzdělávací aktivity pro laickou i odbornou veřejnost. Spolupracují s partnerskými organizacemi v Gruzii, kde provozují Hostel Khasuri. Aktuálně se teď jejich činnost rozšířila o poradenství v detenčních zařízeních, kde zaznamenávají časté porušování lidských práv. Tuto pomoc často dělají na vlastní náklady, protože Ministerstvo financí zatím nebylo schopno na tyto problémy v rámci uprchlické krize, reagovat.

Mgr. Bernard Šulák (Centrum pro podporu integrace cizinců)

Organizace poskytuje především právní a sociální poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy a různé vzdělávací akce. Veškeré akce jsou financovány z 20% ze státního rozpočtu a 80% z evropských sociálních fondů. Momentálně mají 4 zaměstnance. Více informací – v prezentaci.

Mgr. Vladimír Kaška (Společnost Podané ruce, o.p.s.)

Organizace nabízí ambulantní léčbu osobám se závislostí (alkohol, drogy, gamblerství,...) a terapeutickou pomoc i rodinám a blízkým. Přestože organizace nemá dlouhého trvání, mají již poměrně velkou klientelu, a to nejen ve Zlíně, ale po celém Zlínském kraji.

Mgr. Petr Netočný (ONYX Zlín, o.p.s.)

ONYX Zlín o.p.s, který byl založen v roce 2006, se zabývá terciální drogovou problematikou a poskytuje řadu služeb uživatelům drog a jejich blízkým. Velmi si pochvalují spolupráci s městem a děkují za výpůjčku domečku, ve kterém se organizace nachází. Zároveň však prosí o pomoc, protože jim na domečku protéká střecha.

Mgr. Kateřina Maděrová (ONYX Zlín, o.p.s.)

Onyx – streetwork – poskytují služby na ulici (sociálních poradenství, výměna jehel, doprovody k lékaři, aj.). Zaměřují se hlavně na práci na ulici mezi narkomany, chtějí se nově také zaměřit na velmi mladé lidi. Zatím mají zlíňští narkomani věkový průměr 28 let, ale věk se snižuje. V loňském roce vyměnily 35000 jehel.

Emília Smrčková (spolek Pod křídly)

Spolek Pod křídly vznikl v červnu 2000 na pomoc a podporu mladým lidem, kteří vyrůstali v dětských domovech, výchovných ústavech, v pěstounské péči a v sociálně slabých rodinách a kteří ve své dospělosti odcházejí do samostatného života. Spolek provozuje 7 domů na půl cesty (4x Valašské Meziříčí, 2x Zlín, 1x Vsetín). V nedávné době spolek prošel krizí, která vyvrcholila obměnou personálu. Také s uživateli byly velké problémy, které museli sociální pracovníci často řešit za asistence policie. Paní Smrčková velmi kladně hodnotila spolupráci s městem (OSV MMZ). Jako zajímavost uvedla, že jim stoupá počet mentálně postižených uživatelů a postěžovala si, že klienti domů na půl cesty mají finanční problémy, z důvodu malých důchodů, a proto se velmi špatně posunují ve svém životě dál.

Mgr. Ondřej Prchlík (Charita sv. Anežky Otrokovice – Samaritán – služby pro lidi bez domova – Azylový dům)

Azylový dům Samaritán Otrokovice poskytuje pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Uživatelé u nich mají smlouvu na rok. Poté jdou na čas na ubytovnu či na ulici, ale pak se jim vracejí zpátky. V poslední době také zaznamenávají větší počet uživatelů, kteří mají nějakou duševní poruchu, nejčastěji schizofrenii aj., ale na druhou stranu je velmi málo psychiatrů, kteří by byli ochotni těmto lidem poskytnout pomoc. Také je velký problém, že tito klienti nechtějí brát léky a pak se jejich problémy zhoršují. Pan Prchlík taktéž velmi pochválil spolupráci s odborem sociálních věcí v Otrokovicích a ve Zlíně.

Vlastimil Vajd'ák (Charita Zlín)

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá charitativní, zdravotní a humanitární činností ve zlínském regionu. Pro osoby sociálně vyloučené provozují hlavně „šatník pro bezdomovce“ a zimě pro ně vaří polévku. Pan Vajd'ák se zaměřil na problém uprchlictví a řekl, že Charita je připravena na pomoc uprchlíkům. Podle zpráv, které má, tak se již na Uherskobrodsku nějakí uprchlíci objevili. Jako velký problém vidí v překladatelství. Na toto reagovala Mgr. Silvia Holdošová (OPU), která oznámila, že se jim hlásí hodně dobrovolníků a nabízejí své překladatelské služby. Mgr. Bernard Šulák řekl, že tyto problémy již aktivně řeší „kraj“ a cizinecká policie. Na závěr pan Vajd'ák řekl, že bez finanční a jiné pomoci SMZ by nemohli fungovat, za což představitelům města velmi děkuje.

Mgr. Tereza Musilová (Rozkoš bez rizika)

Tato organizace se snaží zmenšovat sociální a zdravotní rizika nejen u žen pracujících v sexbyznysu, ale i u širší populace. Zlínský kraj je v tomto směru velmi specifický – sexbyznys je zde hodně skrytý (vzniká hodně tzv. „domácích klubů“). V poslední době byly ve Zlíně uzavřeny téměř všechny nightcluby a pracovníci teď mají strach o život, či napadení, aj. V rámci organizace byla spuštěna internetová poradna na on-line chatu.

Mgr. Michaela Straková (Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín)

Organizace provozuje azylový dům pro muže i ženy a noclehárnu, nízkoprahové centrum pro osoby bez přístřeší, ošacovací středisko, domácí péči, pečovatelskou službu a Klub zdravých seniorů. Pro uprchlíky mají připravenou „jednotku první pomoci“, budou poskytovat poradenství, deky, mají připravenou polní kuchyň a stany. Zatím aktuálně neřešili, pouze se na ně obrátila s dotazy cizinecká policie z Uherského Hradiště (viz informace od pana Vajďáka). Všechny oblastní spolky chystají potravinové balíčky, v Praze na Hlavním nádraží drží hlídky pomoci, např. pomáhají při koupi jízdenek, ukazují, kde jsou WC, aj. a takto se o uprchlíky starají, dokud neodjedou dál. Problém s léky - pojišťovny jim je nechtějí proplácet, a proto je lékaři nechtějí předepisovat.

Mgr. Vlasta Skopová (Oddělení prevence kriminality a sportovišť MMZ)

Náplní práce oddělení je zjišťování kriminality a její prevence ve Zlíně. Spolupracují s neziskovými organizacemi a odbory MMZ. Pracují na nové koncepci prevence kriminality.

Mgr. Josef Zdražil (metodik KPSS OSV Města Otrokovice)

Pracuje pro odbor sociálních věcí a odbor školství a kultury, pomáhá s participací okolních obcí s financováním sociálních služeb v Otrokovicích (vyrovnávací platba), aktualizují Komunitní plán sociálních služeb, chystají podklady výzev na dotace ohledně financování SSL, zajímají se o zahraniční projekty, které se vztahují k cílové skupině – osoby s duševním onemocněním, aj.

Ing. Jana Pobořilová (vedoucí Odboru sociálních věcí MMZ)

Vedoucí odboru seznámila přítomné o aktuálním problémem souhlasů obcí s bydlením na ubytovnách, ve Zlíně bylo evidováno 80 žádostí (většinou zlínských občanů, zbytek ze zlínského kraje).

5. Prezentace:

Mgr. Bernard Šulák (Centrum na podporu integrace cizinců Zlín)

Prezentace viz příloha.

Mgr. Silvia Holdošová (Organizace pro pomoc uprchlíkům, o.s., Brno)

Prezentace viz příloha.

Diskuse:

Mgr. Michaela Stýblová a Mgr. Silvia Holdošová si vzájemně vyměnily zkušenosti ohledně potravinových balíčků. Uprchlíci o ně prý nemají zájem, proto např. v Praze na nádraží jim poskytují jídlo v podobě rautových stolů. Dále spolu řešily problémy ohledně shromažďování věcí (nejen oblečení) a jak je převézt do centrály v Brně.

Závěr:

Ing. Jana Pobořilová poděkovala všem za účast a na závěr ještě pozvala přítomné účastníky kulatého stolu na Vánoční koncert konaný v jejich prospěch dne 3. 12. 2015.

Zpracovala: Mgr. Alena Podaná
Ve Zlíně dne: 16. 10. 2015



Organizace pro pomoc uprchlíkům

Mgr. Silvia Holdošová

„Podat pomocnou ruku při integraci stojí velké úsilí, je to boj s byrokracií, xenofobií a předsudky. A přesto má naše práce smysl. Vidíme radost a úlevu v očích lidí, kteří konečně našli nový domov a jistotu, že mohou zůstat. Víme, že nemůžeme pomoci každému, ale i ta část lidí, u kterých jsme toho byli schopni, nás povzbuzuje k tomu, abychom pokračovali ještě usilovněji...“



Výroční zpráva OPU 2014

- Nevládní nezisková organizace
- Založena v roce 1991 v Praze
- Pobočky: Praha, Brno, Plzeň



Činnost organizace

- Pořádáme vzdělávací aktivity pro laickou i odbornou veřejnost,
- Podporujeme lidská práva a dobrovolnictví a stavíme se proti rasismu a extremismu,
- Poskytujeme právní a sociální poradenství



Sociální poradenství

- Poskytováno cizincům se všemi typy pobytů
- Probíhá v kancelářích OPU, v uprchlických zařízeních, v místě bydliště klientů formou terénní práce či doprovodů
- V oblasti zaměstnání, sociálního zabezpečení, vzdělávání, rodinných událostí...



Právní poradenství

- Zaměřené zejména na:
 - řízení o povoleních k pobytu,
 - řízení o mezinárodní ochraně (azylu),
 - správní vyhoštění, zajištění,
 - pracovněprávní problematiku



Jiné aktivity

- Hostel v Khashuri, spojený s denním stacionářem pro seniory a invalidy



Děkuji za pozornost



Centrum na podporu integrace cizinců pro Zlínský kraj

Správa uprchlických zařízení
Ministerstva vnitra ČR



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
AZYLOVÝ A MIGRAČNÍ FOND

Provoz Centrum na podporu integrace cizinců X., reg. č. AMIF/1/04, je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu.

Zřizovatel - Správa uprchlických zařízení MV ČR

Azylová a migrační politika je v kompetenci Ministerstva vnitra a jeho složek:

- Odbor azylové a migrační politiky MV ČR
- Policie ČR – Odbor cizinecké policie
- Správa uprchlických zařízení MV ČR

Centra na podporu integrace cizinců jsou aktuálně zřizována v rámci projektů spolufinancovaných z Azylového, migračního a integračního fondu EU (dále jen AMIF).

Jsme současně registrovanou sociální službou dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

- Odborné sociální poradenství;
- Terénní programy;

Klienti Center







- z nečlenských zemí EU (tzv. „třetí země“)
- s platným pobytovým statusem:
azyl (mezinárodní ochrana), doplňková ochrana, trvalý nebo dlouhodobý pobyt
- **Všechny služby klientům poskytujeme ZDARMA**

Cizinci ve Zlínském kraji

- Celkem **8 029** cizinců
- Ze třetích zemí **3 719** cizinců

- Ukrajina 32% z cílové skupiny (1 178)
- Vietnam 24% (882)
- Mongolsko 11% (397)

Poskytované služby

-  Poradenská a informační činnost
-  Právní poradenství
-  Sociokulturní kurzy
-  Kurzy českého jazyka
-  Internetové pracoviště a knihovna
-  Vzdělávací akce
- Tlumočení

Charakteristika poskytovaných služeb

Kurzy českého jazyka pro cizince z třetích zemí

Intenzivní a nízkoprahové kurzy češtiny ve Zlínském kraji (2015)

Zlín - v prostorách CPIC Zlín

Vsetín - Masarykova veřejná knihovna Vsetín

Valašské Meziříčí - Gymnázium Františka Palackého Valašské Meziříčí

Průběžně hledáme potenciál i v jiných lokalitách. Reagujeme i na individuální poptávku ze strany školských institucí začlenit cizince do školského systému (ZŠ Slušovice, ZŠ Bojkovice, ZŠ Ohrada Vsetín, Základní škola Dřevnická Zlín, ZŠ Mánesova Otrokovice).

Předání osvědčení o absolvování kurzů češtiny



Charakteristika poskytovaných služeb

Kurzy českého jazyka pro rodiny s dětmi

ve spolupráci s Centrem pro rodinu Zlín, o.s. realizujeme ve Zlíně na jižních svazích intenzivní kurzy českého jazyka pro rodiny s dětmi; www.cpr-zlin.cz; výuka je kombinována tvůrčími aktivitami pro děti, zajištěno je i hlídání dětí;



Charakteristika poskytovaných služeb

Právní poradenství



Poskytujeme tradičně v ambulanci formě ve městě Zlín v omezeném čase – pondělí od 14:00-17:00hodin; odborným garantem je Sdružení občanů zabývajících se emigranty (SOZE);

Nejčastější oblasti problémů:

- exekuce a insolvenční řízení, dluhy;
- rozvodová oblast (zejména dohody o vypořádání SJM, výživné na děti, na manželku);
- Pobytový status (vízum za účelem pozvání, sloučení rodiny, prodloužení dlouhodobého pobytu, změna účelu pobytu);
- Podnikání (založení společnosti, zápis do OR, živnostenské podnikání);
- Bydlení (nájemní smlouva, výměna družstevního bytu);
- Pracovně právní oblast (nevyplacená mzda od zaměstnavatele a nucená dovolená bez náhrady, ukončení pracovního poměru, odstupné) a další;

Zaznamenáváme nárůst počtu cizinců, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením v důsledku ztráty pravidelných příjmů;

Charakteristika poskytovaných služeb CPIC Zlín



Poradenská a informační činnost

Centrum zprostředkovává cizincům z třetích zemí :

-odborné sociální poradenství v ambulantní a terénní formě v rámci legislativy 108/2006Sb.

sociální pracovníce CPIC Zlín – nejčastějšími oblastmi poradenství jsou:

- vzdělávání (nostrifikace zahraničního vzdělávání – zejména dokladu o vzdělání nižším než vysokoškolském; vyhledávání vhodné SŠ po ukončení povinné školní docházky)
- sociální zabezpečení (pomoc s vyřizováním dávek SSP, asistence, doprovod na příslušné úřady);
- pobytová problematika (pozdání rodinného příslušníka – vyplňování zvacího formuláře; náležitosti k žádosti o TP a s tím související zkouška z ČJ na úrovni A1, náležitosti k žádosti o cizince o udělení státního občanství ČR);
- bydlení (hledání pronájmů pro rodiny i jednotlivce);

Terénní programy

Od roku 2014 výhradně zajišťujeme našimi kmenovými zaměstnanci. V minulých obdobích jsme spolupracovali s Oblastní charitou Uherské Hradiště a Azylový dům pro ženy a matky s dětmi; Elim Vsetín a další;

Charakteristika poskytovaných služeb CPIC Zlín



Kurzy sociokulturní orientace

Sociokulturní kurzy

- témata odrážející legislativní změny (orientace); (daňová, pobytová problematika, novela zákona o státním občanství a další);
- workshopy, tvůrčí aktivity pro rodiny s dětmi ve spolupráci s komunitním pracovníkem Centra;
- ve Zlíně pravidelně realizujeme přípravné kurzy na zkoušku z českých reálií, které jsou potřebné k udělení státního občanství; v případě zájmu i v jiných městech;

Ukázka plakátu



Tlumočení a podpora komunitní práce

- Využíváme při ambulantní i terénní sociální práci smluvní tlumočníky v těchto jazykových mutacích: mongolština, ruština, vietnamština - v ambulantní formě nejvíce je využívána mongolština, v rámci terénních aktivit vietnamština;
- Zaměstnáváme na dohodu o provedení práce komunitní pracovníky, kteří se věnují volnočasovým aktivitám (Vietnam, Rusko) většinou studenti, nezaměstnaní, na mateřské apod.

Ukázka plakátů



Ukázka plakátů



Ukázka plakátů



Realizace pravidelných setkání regionální platformy v rámci CPIC

Zlín

Smyslem setkávání je propojit regionální aktéry integrace, definovat bariéry procesu integrace, stanovovat krátkodobá či dlouhodobá doporučení a vymezit role jednotlivých aktérů při jejich praktické realizaci.

Nejvíce diskutované téma: „státní občanství - novela zákona od 1.1.2014“; „zaměstnanecké karty“

Výzkum



Děkuji za pozornost.

Kontakty

Centrum na podporu integrace cizinců ve Zlínském kraji

Lorencova 3791, 760 01 Zlín

tel: 577 018 651

mobil vedoucí: 607 860 691

mobil sociální pracovnice: 725 148 515

e-mail: iczlin@suz.cz bsulak@suz.cz

více informací na: www.integracnicentra.cz